

# INFORME PLAN DE ACCION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD –PPSS 2022

Clínica Colsanitas S.A  
NI 000800149384



# EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## AVANCES & LOGROS

- Destinar y gestionar recursos financieros necesarios en los presupuestos orientados al fortalecimiento en procesos de participación en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud
- Definir programa de formación y capacitación del personal del sector salud con herramientas pedagógicas y didácticas
- Impulso y promoción de las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones a representantes de la asociación



# EJE1La Meta 01-02

## ACTIVIDAD 02

- Clínica Colsanitas crea junto con comunicaciones creación infografía corta de la información y promoción de la PPSS se visualizara en canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes



# EJE1La Meta 01-02

## ACTIVIDAD 02

- Clínica Colsanitas creara junto con comunicaciones creación infografía corta de la información y promoción de la PPSS se visualizara en canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes

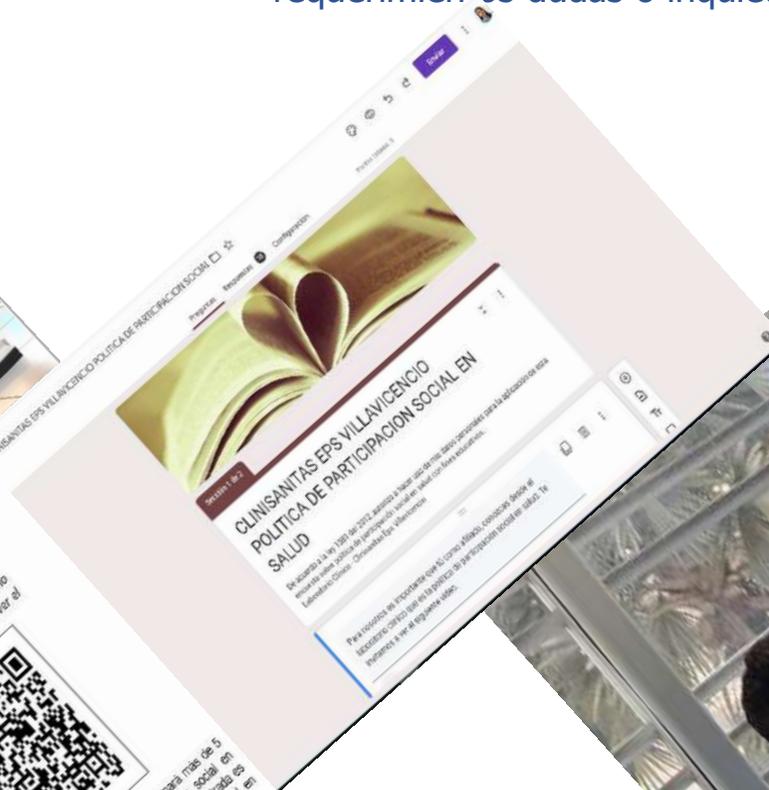


### POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Para nosotros es importante que tú como afiliado conozcas desde el laboratorio clínico que es la política de participación social en salud. Te invitamos a ver el siguiente video.



Estimado usuario le invitamos a contestar el siguiente formulario - que no le tomará más de 5 minutos, en su cuenta que encontrará en el sitio web de participación social en salud como paciente de nuestro laboratorio clínico. Recuerda que la información suministrada es únicamente con fines educativos dentro de marco de la Política de Participación Social en Salud y conforme a la ley 1581 de 2012 (libres casa).



# EJE1Lb Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Formación al recurso humano de laboratorio en participación social en salud mediante capacitación virtual



Actividades realizada 38- Se cumple con capacitación en inducción y reinducción a los funcionarios de Clinica Colsanitas

# EJE1Lb Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Formación al recurso humano de laboratorio en participación social en salud mediante capacitación virtual



### POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

**RECORDAMOS**

- La Salud es un DERECHO que debe garantizarse a todas las personas
- Por ello, el ESTADO debe organizar, dirigir y regular la prestación de servicios de salud y saneamiento ambiental
- Establecer las Políticas para su prestación por parte de las Entidades
- Promover y ejercer vigilancia y el control sobre la prestación de este servicio

La Salud es un DERECHO que debe garantizarse a todas las personas

Por ello, el ESTADO debe organizar, dirigir y regular la prestación de servicios de salud

Establecer las Políticas para su prestación por parte de las Entidades

Promover y ejercer vigilancia y el control sobre la prestación de este servicio

El decreto 1757/1994, sostiene que la participación social es un "proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud, respondiendo a los intereses individuales o colectivos basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en búsqueda de bienestar humano y desarrollo social."



Fecha y hora	Nombres y Apellidos	Documento de Identificación	Cargo	Empresa	Tipo	Sede	Resultados
10/20/2022 8:10:53	Diana Mariana Diaz Tiro	52853942	Regente de servicios farmacéuticos	Cruz Verde	Proveedor	Clinica Universidad Colombia	Aprobado
10/20/2022 8:10:29	Yvanis Paola Castillo	114002332	Nutricionista	Ibercaribe	Proveedor	Clinica El Carmen	Aprobado
10/20/2022 8:11:02	Melba Alejandra Utrera Castro	104821334	Analista de Datos	EGOS	Proveedor	Clinica Iberoamérica	Aprobado
10/20/2022 8:12:59	Viviana Patricia Urbina Mayry	114084338	Nutricionista	EGOS	Proveedor	Clinica Iberoamérica	Aprobado
10/20/2022 8:14:41	Jonathan Acosta	1051827252	Analista de alimentación	Ibercaribe	Proveedor	Clinica Universidad Colombia	Aprobado
10/20/2022 8:14:46	CLAUDIA MARGA ARROYO ALU	84381357	Analista de nutrición	Cruz Verde	Proveedor	Clinica El Carmen	Aprobado
10/20/2022 8:14:48	Rosana Socorro Perez	114213323	Analista de cocina	EGOS	Proveedor	Clinica Iberoamérica	Aprobado
10/20/2022 8:22:04	Romano Jorge	114213323	Cajero	Ibercaribe	Proveedor	Clinica Iberoamérica	Aprobado
10/20/2022 8:24:15	Cray Milena Diana Mendez	104704332	Analista	Ibercaribe	Proveedor	Clinica Iberoamérica	Aprobado
10/20/2022 8:35:54	Julián María	65338878		Ibercaribe	Proveedor	Clinica Iberoamérica	Aprobado
10/20/2022 8:35:29	Afraso Chella Varela	12333841	Analista	Ibercaribe	Proveedor	Clinica Iberoamérica	Aprobado

# EJE1Lb Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Formación al recurso humano de laboratorio en participación social en salud mediante capacitación virtual



# EJE1Le Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Vincular y gestionar en capacitación a la Asociación de Usuarios en los servicios que presta laboratorio por medio de cursos virtuales en participación social para el fortalecimiento del control social con cronograma



### ACTA DE REUNIÓN

OFICINA DIRECTORA DE OPERA DE EPS SANITAS - VIERNES 19 DE AGOSTO DE 2022

PARTICIPANTES		Cargo	Forma
	Director Oficina		Virtual
	Representante AOU		Virtual
	Patrologa Laboratorista		
	Coordinador OMI		
	Coordinador de TEG		
	Coordinador Administrativo		
	Asistente de planeamiento		
	Directora de laboratorio		
	FOR Respaldo Laboratorio Sanity		
	Directora nacional de participación ciudadana		

**CONCLUSIONES:**

Se verifica equidad y asistencia de los invitados a la reunión de asociación de usuarios, la Dra. Mónica Morales y la Sra. Janina Talora participó virtual y físicamente de la reunión.

**INTERVENCIONES:**

Se realizó lectura y análisis de la acta anterior de la reunión de asociación de usuarios, la Dra. Mónica Morales y la Sra. Janina Talora participó virtual y físicamente de la reunión.

Los canales de comunicaciones en la app, los presentadores, entre todos los servicios de los cuales han integrado muchas.

Nº	TEMA	DESARROLLO
1	Temas Comité Presentación Laboratorio Carrera 43	Puntos Pendientes del Comité Anterior: Accesibilidad Clínica Med Se realiza presentación del Laboratorio de la Carrera 43, horario de atención, servicios y población
2		

Comité	Reunión Asociación de Usuarios Local	Acta Nº:	07-2022
Manera virtual por Hangouts		9:00 am	11:00 am
Emergencia Sabatina Covid-19			
Claudia Palencia Baastdas Miranda			

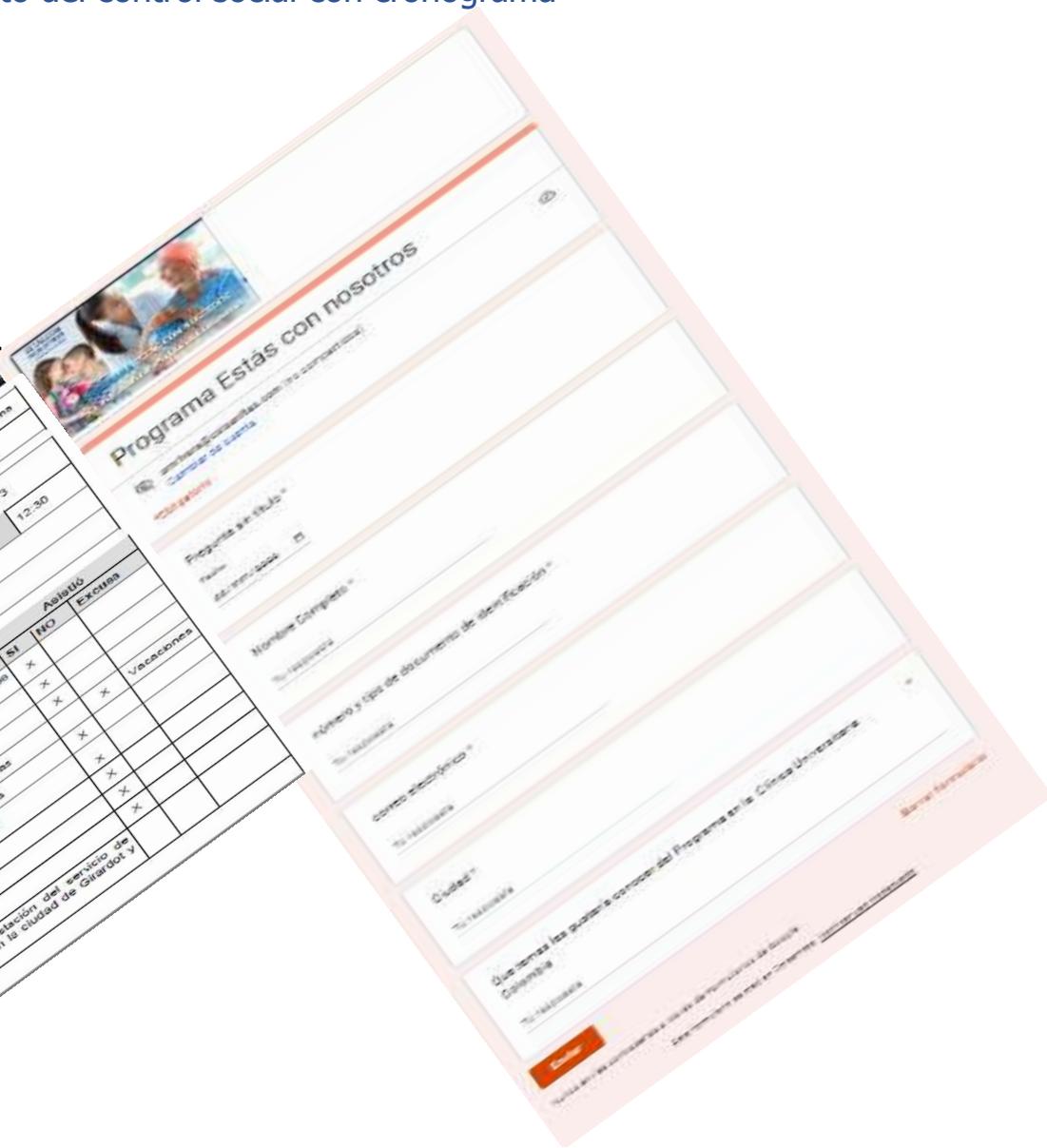
  

Nombre	Cargo	AsISTIO	Excusa
Silvio Rodriguez	Integrante Asociación de Usuarios	X	
Aldemar Barranta	Subgerente Regional	X	
Noribey Medina	Subordinada Regional de Servicio	X	
Claudia Zuluaga	Subgerente Cruz Verdes	X	
Yamir Avila	Coordinador Laboratorio	X	
Yamira Figueroa	CSB	X	
Lucy Rivera	Coordinadora de Laboratorio	X	
Martina Lucia Moreno	Coordinador Operativo	X	
Yamirina Figueroa	Jefe de Servicios Medicos	X	
Amelia Acosta	Fortalecer los canales de comunicación entre la Eps y los integrantes de la Asociación de Usuarios como mediadores entre las dos entidades, realizando seguimiento a la prestación del servicio de red definida para la ciudad de Cali.	X	
Eith Daitron/Margareta Ortiz		X	

# EJE1Le Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Vincular y gestionar en capacitación a la Asociación de Usuarios en los servicios que presta laboratorio por medio de cursos virtuales en participación social para el fortalecimiento del control social con cronograma



Área/Reunión		Comité		ACTA DE REUNIÓN		Participación Ciudadana	
Fecha		Reunión Asociación de Usuarios Girardot		Acta N.º:		Versión 1	
Lugar		20/03/2022		Hora Inicio 11:00		Hora Fin 12:30	
Secretaría:		REUNIÓN VIRTUAL		CARGO		ASISTENTE	
Nombre		N/A		N/A		SI	
Nombre		Nombre		Cargo		NO	
Nombre		Nombre		Cargo		EXCEPTE	
Jaime Barragán Muñoz	Representante asociación de usuarios						
Carlos Julio Usón	secretario asociación de usuarios						
Yamile Sánchez	Fiscal asociación de usuarios						
Gimeth Bibiana Castro Espinosa	Director de aseguramiento EPS Sanitas						
Jairo Garzón Garzón	Coordinador de oficina EPS Sanitas						
Luisa Fernanda Urrego	Coordinadora administrativa CM						
Yuli Andrea Burbano Osorio	Coordinadora médica CM						
Yuli Andrea Burbano Osorio	Subdirector laboratorio						
Ana Lucía Charry	Seguimiento a la prestación del servicio de laboratorio						
Juan Estrada	Seguimiento a la prestación del servicio de laboratorio						
Objetivo de la Reunión							

# EJE1Le Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

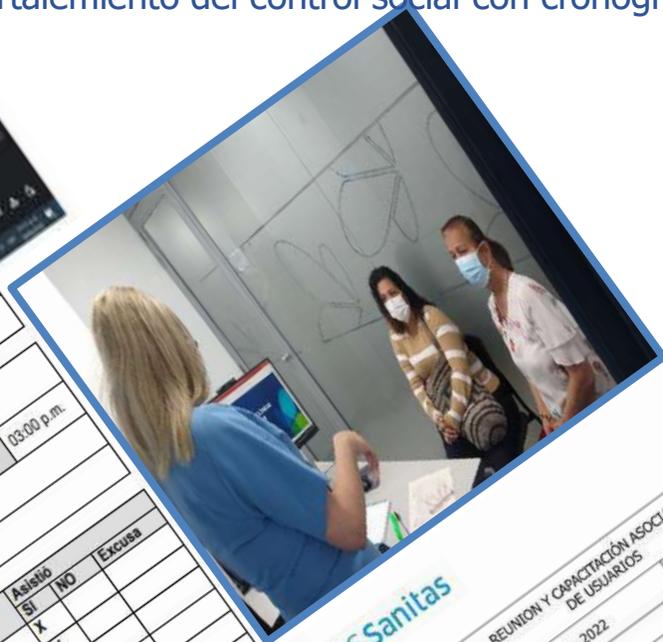
- Vincular y gestionar en capacitación a la Asociación de Usuarios en los servicios que presta laboratorio por medio de cursos virtuales en participación social para el fortalecimiento del control social con cronograma

Capacitación en el mes de Julio 2022 en la AUS sobre Política de participación ciudadana y control social

8. Juego de validación de conocimientos generales en salud y participación

9. Intervención Dra. Katherine Barrera, Coordinadora Clínica - Unidad Lab Colsanitas Tunja

La Dra. Katherine Barrera informa que se ha mejorado la logística de la atención de los usuarios que acuden al laboratorio clínico, al tener ahoros del 100% en la sala de espera, sin embargo se han presentado novedades debido a la caída del sistema de turnos, lo cual se encuentra en gestión por parte del área de sistemas.



**EPS Sanitas**

**ACTA DE REUNIÓN**

Comité: Reunión Asociación de Usuarios Local  
 Fecha: 29-09-2022  
 Lugar: Presencial Oficina Meet  
 Hora Inicio: 2:00 pm  
 Hora Fin: 03:00 p.m.  
 Versión: 1

Secretaría: Claudia Patricia Bastidas Miranda  
 Cargo: Jefe Oficina

Nombre	Cargo	Asistió		
		SI	NO	Excusa
José Hernán Trejos	Integrantes Asociación de Usuarios	X		
María Amalia Caycedo	Integrantes Asociación de Usuarios	X		
Claudia Patricia Bastidas	Jefe de Oficina	X		
Eduardo Arias	Cruz Verde	X		
Eduardo Ortiz	Director de Atención Primaria	X		
Margarita Ortiz	Representante Clínica Sebastián de Balcázar	X		
Martha Lucía Moreno	Gerencia de Medicamentos	X		
Martha Andrea Rodríguez	Coordinadora Regional de Servicio	X		
Claudia Zuluaga	Asociación de Usuario	X		

**Objetivo de la Reunión**  
 Fortalecer los canales de comunicación entre la Eps y los integrantes de Asociación de Usuario como mediadores entre las dos entidades, realizan seguimiento a la prestación del servicio de red definida para la ciudad

**GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES**

**DESARROLLO**  
 Se realiza presentación de informe  
 La Sra. Martha: Hace actualización del proceso de dispensación de medicamentos para entrega pendiente, es dato que se presenta a la Gerencia por lo tanto es confiable, se evidencia el total de líneas que se entregaron y se está trabajando mancomunadamente para realizar las entregas  
 Se expresa que, aunque falta solo el 3% de entrega en salud debemos garantizar el 100%  
 entrega los pendientes de la Sra. Amalia

**EPS Sanitas**

**REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS**

Fecha: 21 de octubre de 2022  
 Lugar: VIRTUAL  
 Hora Inicio: 08:00 a.m.  
 Hora Fin: 11:30  
 Acta No: 011  
 Cargo: Asesora Integral

Secretaría: Marisol Cruz Rodríguez

Nombre	Cargo	Asistió		
		SI	NO	Excusa
CLAUDIA XIMENA PINZON	GERENTE REGIONAL	X		
ANA MARIA ESCRIBANO	DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO	X		
JOHN HENRY CERON TORRES	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	X		
OLGA LUCIA PARRADO	SUB GERENTE REGIONAL	X		
MARIA NUBIA LEAL	LIDER ASOCIACION DE USUARIOS	X		
MARIA RITA GARCIA GARCIA	LIDER ASOCIACION DE USUARIOS	X		
MARIA LUCIA PARRADO	SUBGERENTE REGIONAL	X		
OLGA LUCIA GARCIA GARCIA	COORDINADOR RED REGIONAL	X		
LAURA DENIELA GUTIERREZ	GESTOR DE PRESTADORES	X		
ANGELICA MARIA MATEUS		X		

**GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES**

**DESARROLLO**  
 Damos la bienvenida a todos y cada uno de ustedes por asistir a este compromiso mes a mes y por sacar un espacio de su valioso tiempo para dedicarlo a algo tan importante. Para la organización Kerally es un orgullo contar con su asistencia a esta reunión de la ciudad de Villavicencio y Acacias ya que ustedes representan de manera excelente la población de usuarios de la EPS Sanitas.

Actividades realizada 35- se cumple formación a nivel Bogotá y nacional a representantes de la asociación de usuarios

# EJE1Lh Meta 01

## ACTIVIDAD 01

- Apoyo de la encuesta de satisfacción mes a mes de la sede laboratorio para utilizar mecanismos de incorporación del enfoque diferencial y sus derechos y deberes



Actividades realizada 66- Se realizan encuestas de satisfacción algunas con enfoque diferencial de manera presencia y virtual en Clínica Colsanitas





# EJE1Lh Meta 01

## ACTIVIDAD 01

- Apoyo de la encuesta de satisfacción mes a mes de la sede laboratorio para utilizar mecanismos de incorporación del enfoque diferencial y sus derechos y deberes

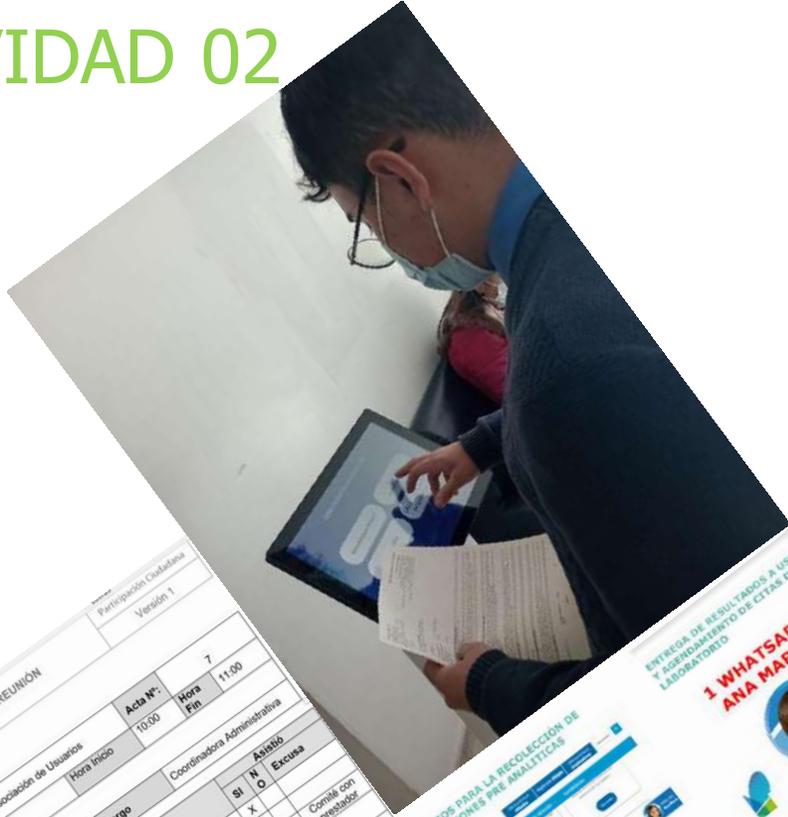


Actividades realizada 66- Se realizan encuestas de satisfacción algunas con enfoque diferencial de manera presencia y virtual en Clínica Colsanitas

# EJE1Lh Meta 01-02

## ACTIVIDAD 02

- Utilizar los mecanismos de comunicación en el ejercicio de los derechos la inclusión social y el acceso equitativo a los recursos y los servicios de salud



EPS Sanitas			
ACTA DE REUNIÓN			
Área/Comité/Reunión	Fecha	Acta N°:	Participación Ciudadana
Reunión Asociación de Usuarios	25/08/2022	10:00	Versión 1
Lugar	Teleconferencia	Acta N°:	7
Secretaría:	Claudia Cecilia Procion	Hora Inicio	11:00
Nombre	Cargo	Asistió	
Horacio Sierra	Representante Asociación de usuarios	SI	
Sandra Yanely Fernández C.	Directora de oficina EPS Sanitas	X	
Luzmila Magaly Pardo	Coordinadora de Seguimiento de Servicios EPS Sanitas	X	
Claudia Liliana Cajalá	Subdirectora de Servicios EPS Sanitas	X	
Jairo Andrés Guzman	Coordinador Operativo Centro Médico	X	
Norma Consuelo Leiva M.	Profesional de área médica	X	
Jorge Brandon Méndez	Jefe de oficina	X	
Maryely Vera	Coordinadora Laboratorio clínico	X	

ENTREGA DE RESULTADOS A USUARIOS Y AGENDAMIENTO DE CITAS DE LABORATORIO

1 WHATSAPP ANA MARIA

ENTREGA DE RESULTADOS A USUARIOS

4 APP EPS SANITAS

3 PAGINA WEB

ENTREGA DE RESULTADOS A USUARIOS

5 CORREO

EPS Sanitas			
ACTA DE REUNIÓN			
Área/Comité/Reunión	Fecha	Acta N°:	Participación Ciudadana
Reunión Asociación de Usuarios	11 de octubre 2022	09:30 am	Versión 1
Lugar	Se realiza sesión de manera virtual, temático en cuenta aislamiento COVID-19.	Hora Inicio	10:00 am
Secretaría:	Mariana Barahona Muñoz	Cargo	Auxiliar Operativo
Nombre	Cargo	Asistió	
Noriza Jaramila Arango	Directora clínica	SI	
Diana Severina Rodriguez Muñoz	Directora de Asesoramiento	X	
Rubly Jansyah Villamain Balanacout	Director Médico Centro Médico	X	
Johana Andrea Castillo Eraso	Coordinador Médico Centro Médico	X	
Rafael Bolívar Hermosa Canache	Auxiliar Médico EPS	X	
Maybel Rocio Pabón González	Auxiliar Médico EPS	X	
Maria Yaelin Toro Rosado	Jefa Auditor Juntos EPS	X	
Paola Andrea Castro	Coordinadora Operativa CM Antonio Nariño	X	
Argei Giovanni Ortiz Ane	Coordinadora Operativa Lab	X	
Clara Patricia Tamara Buitrago	Participación Asociación de los Usuarios	X	
Sandra Patricia Tamara Buitrago	Participación Asociación de los Usuarios	X	
Edgardo Alca Caceres	Representante Asociación de los Usuarios	X	
Oleg Uche Jangar	Representante Asociación de los Usuarios	X	
Objetivo de la Reunión	Administración Cruz Verde Torres		
TEMA	Temas claves importantes que impactan el Servicio de los Usuarios.		
DESARROLLO	La Directora de Oficina agradece a todos por la asistencia y se da inicio con los compromisos pendientes.		
LABORATORIO CLINICO	El Dr. Germán recomienda solicitar a la Sra Evelyn la implementación a los usuarios con el tema de agendamiento de citas y también que aguden usuarios que agendados para después de las 10 am y esto organizados al día de mañana.		
	La Sr. Pilya comenta que no tiene la tasa de virus, pero comenta la formación de un grupo de asociación de usuarios mensual para que se ayude a los respectivos.		

Participación Ciudadana

Somos todos y todas

Actividades realizada 23- Se realizan reuniones con representantes de la asociación de usuarios en Bogotá y a nivel nacional en formación de los medios de comunicación con los que contamos en los servicios de Clínica Colsanitas





# EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

## AVANCES & LOGROS

- 
- Creación de una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los usuarios en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud
  - Incorporación del enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud
  - Definición de estrategias que permitan una dinámica articulada institucional y comunitaria en la representación y roles de los espacios de participación y medios que se deben disponer para que incidan en las políticas públicas

# EJE2La Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

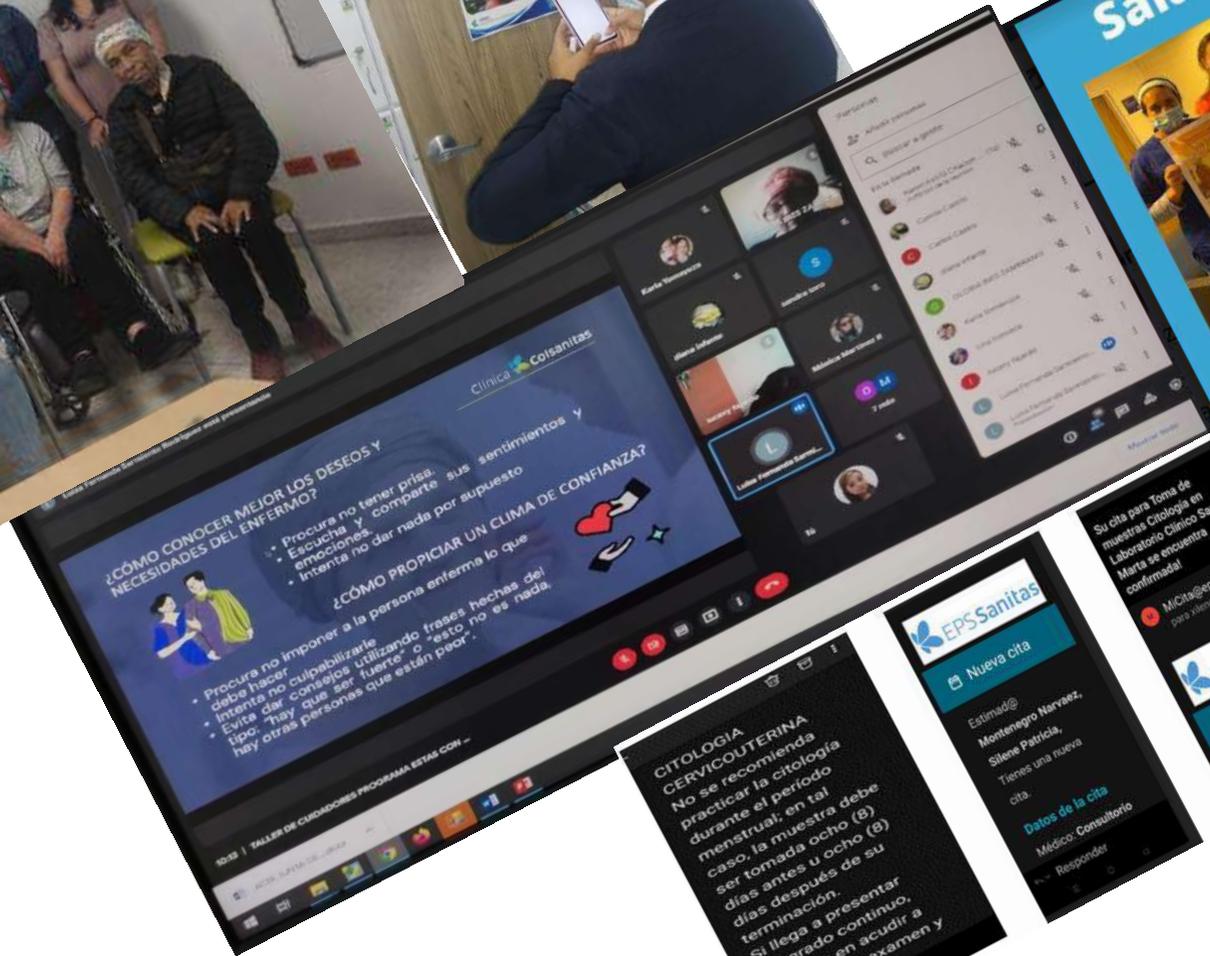
- Metodologías y participar de reunión mensual para generar espacios de capacitación presencial o virtual a usuarios



# EJE2La Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Metodologías y participar de reunión mensual para generar espacios de capacitación presencial o virtual a usuarios

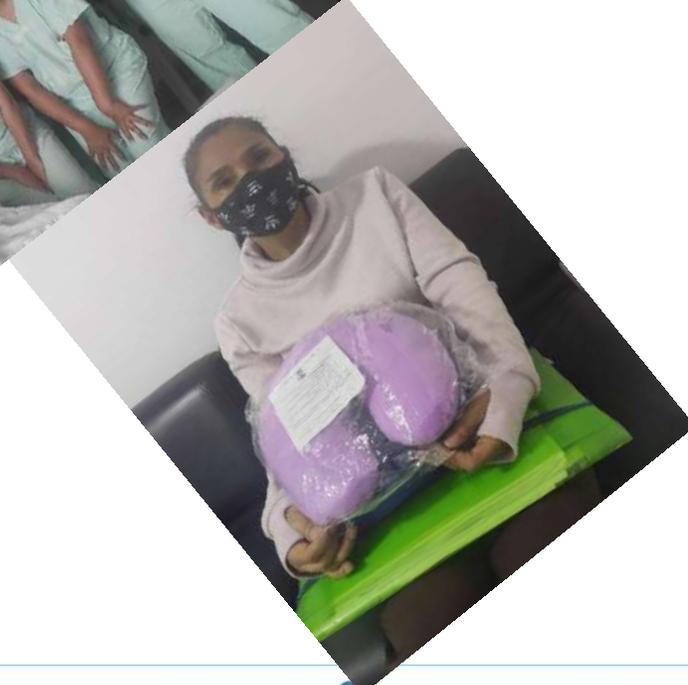
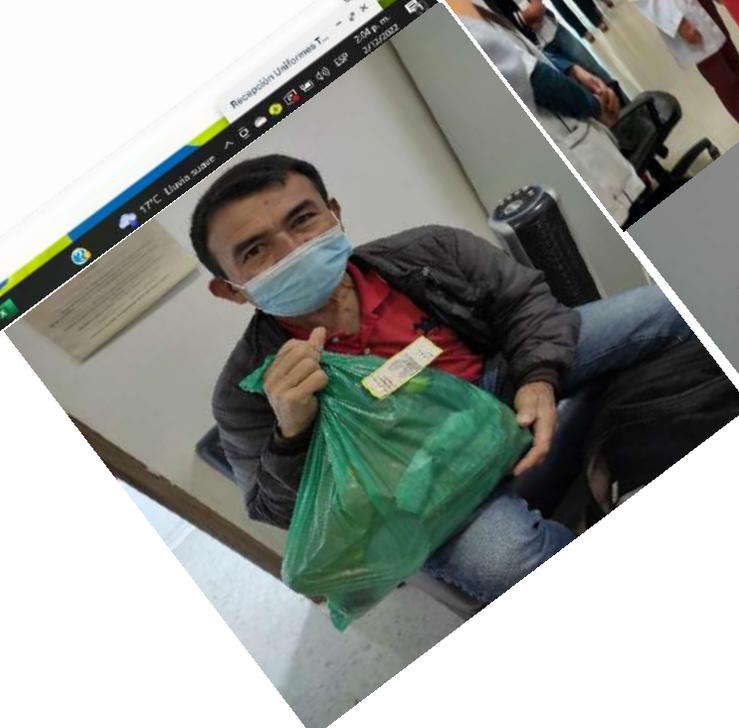
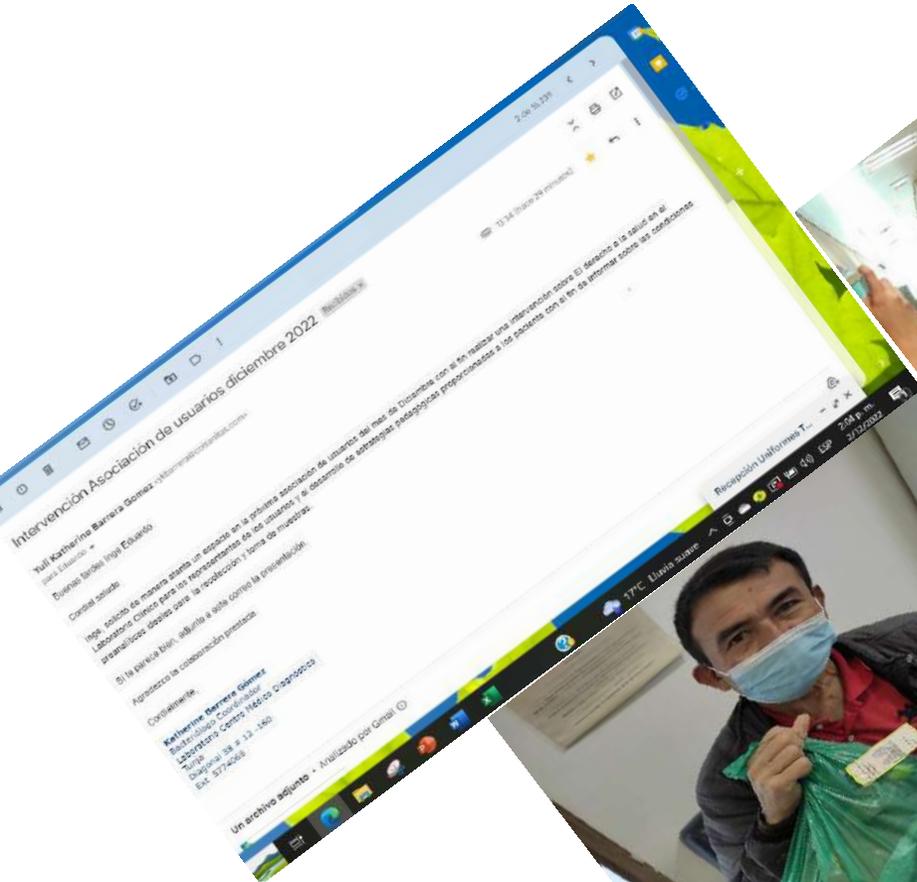


Actividades realizada 40- se cumple con reuniones de capacitación con usuarios en Clínica Colsanitas

# EJE2Lb Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

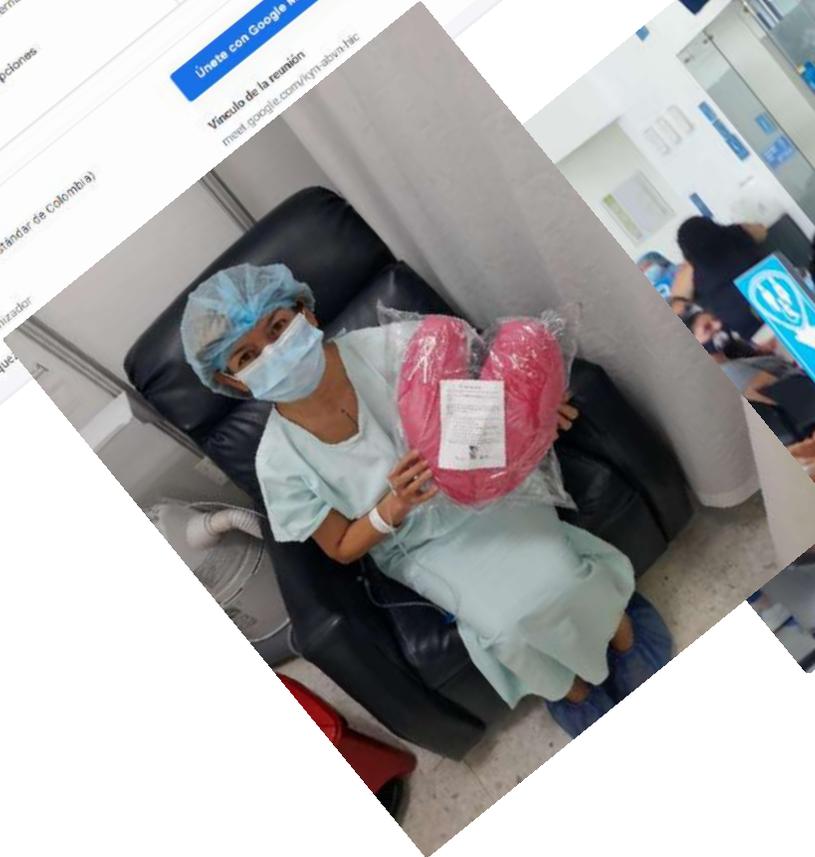
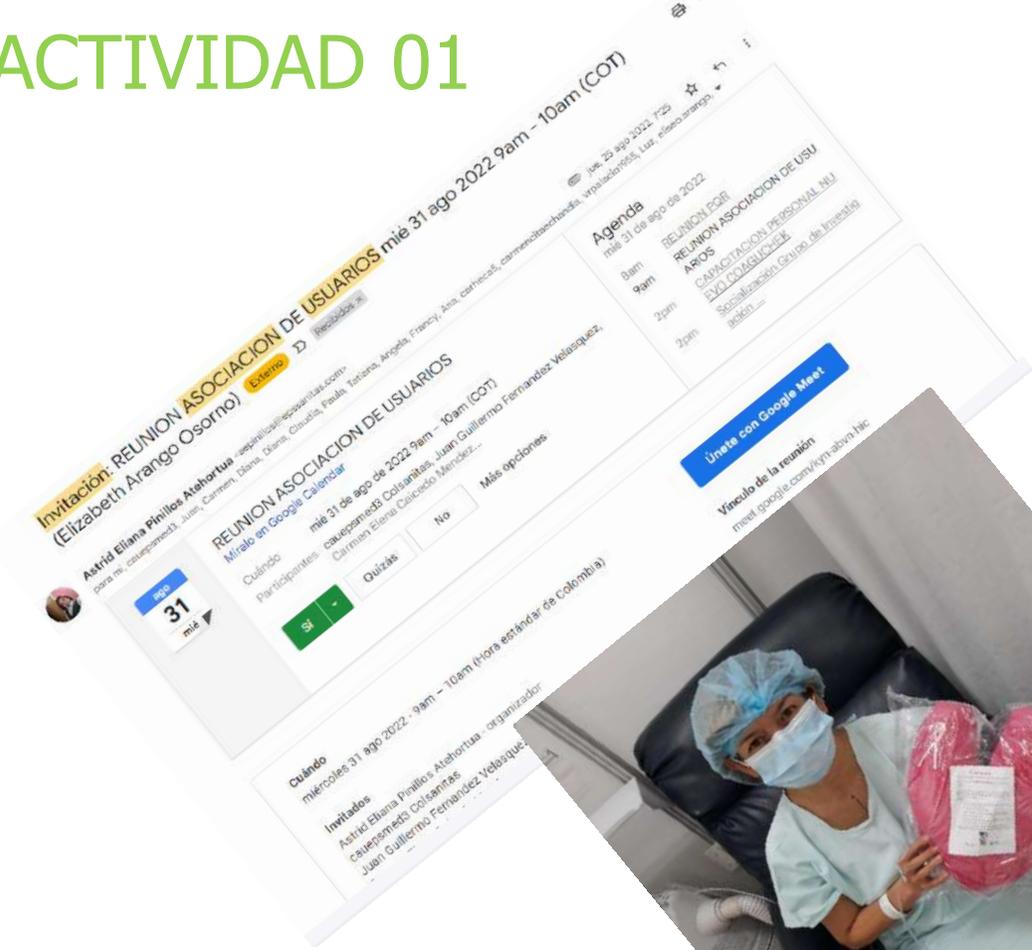
- Programar en la sede una campaña donde se incentive la participación de los líderes sociales



# EJE2Lb Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Programar en la sede una campaña donde se incentive la participación de los líderes sociales



# EJE2Lc Meta 01-02

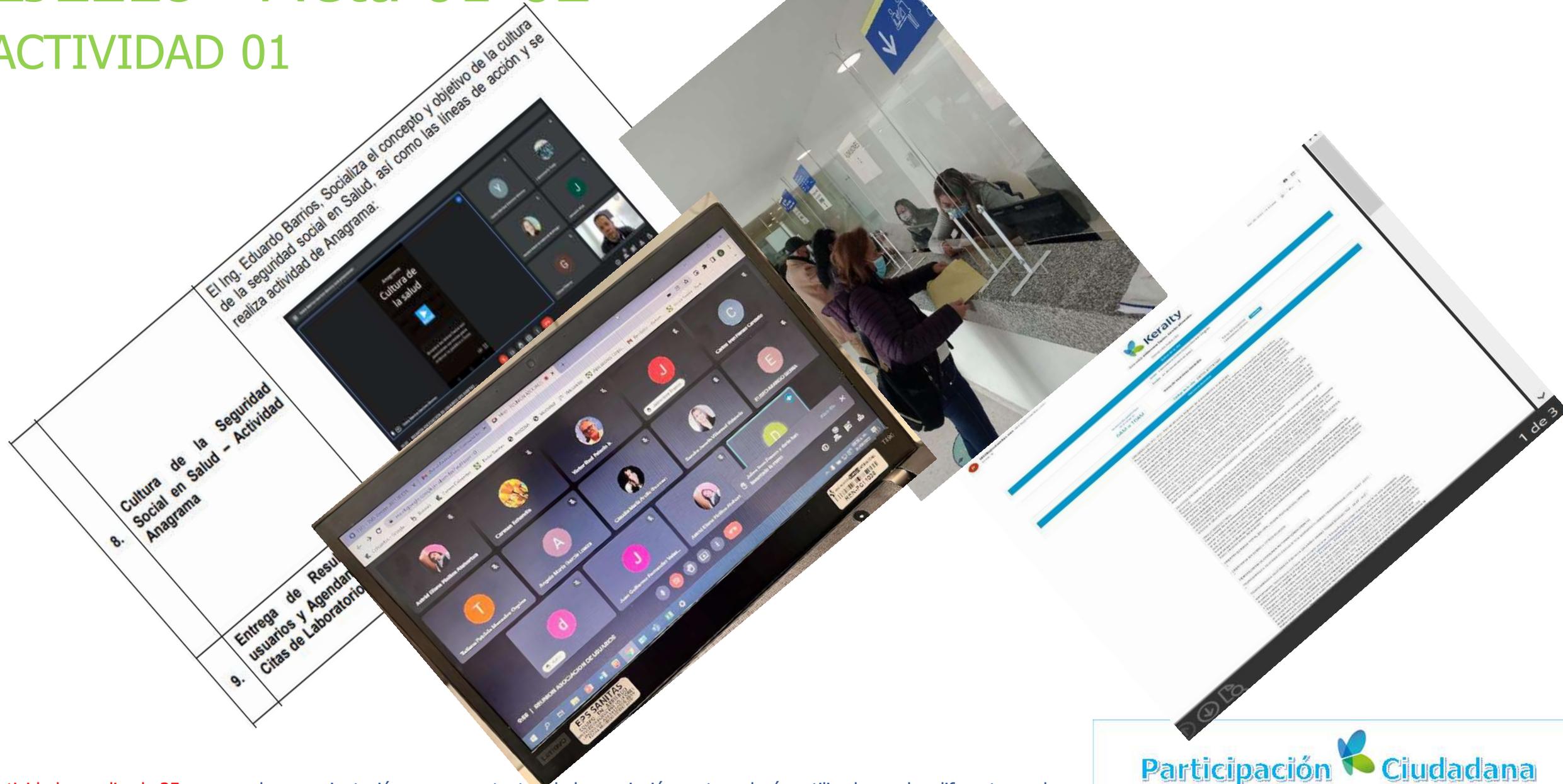
## ACTIVIDAD 01

- Ofertar el uso de la pedagogía en procesos de formación en el uso de nuevas tecnologías TIC'S

8. Cultura de la Seguridad Social en Salud – Actividad Anagrama

9. Entrega de Resultados a usuarios y Agendar Citas de Laboratorio

El Ing. Eduardo Barrios, Socializa el concepto y objetivo de la cultura de la seguridad social en Salud, así como las líneas de acción y se realiza actividad de Anagrama:



The collage features three main elements: a tablet displaying a Zoom meeting with a grid of participants and a presentation slide titled 'Anagrama Cultura de la salud'; a photograph of a person in a purple jacket interacting with a service counter in a clinical setting; and a screenshot of the Kerality website, which includes a header with the logo and a main content area with text and a '1 de 3' page indicator.

Actividades realizada 35- se cumple con orientación a representantes de la asociación en tecnologías utilizadas en las diferentes sedes Bogotá y nivel nacional en Clínica Colsanitas

# EJE2Lc Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Ofertar el uso de la pedagogía en procesos de formación en el uso de nuevas tecnologías TIC'S



EPS Sanitas		ACTA DE REUNIÓN			Participación Ciudadana	
Comité:	REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N.º:	11	Versión 1		
Área/ División:	REUNION VIRTUAL	Hora Inicio:	11:00	Hora Fin: 12:30		
Fecha:	N/A	Cargo:	N/A			
Lugar:	N/A					
Secretaría:						
Nombre	Cargo	Asistió				
		SI	NO	Excusa		
Jaime Barragán Muñoz	Delegado principal	X				
Humberto Henao Rincón	Delegado suplente	X				
Héctor Mauricio Pérez Quiroga	Director de aseguramiento	X				
Jairo Garzón Garzón	Coordinador de oficina	X				
Luisa Fernanda Urrego	Coordinadora administrativa CM	X				
Ana Luisa Chaves	Coordinadora Laboratorio	X				
Juan Estrada	Subdirector truz verde	X				
July Andrea Burbano	Coordinadora de servicio Regional	X				
Lizette Palacios	Especialista en participación ciudadana	X				
Sandra Taborda	Seguimiento a la prestación del servicio de varias zonas	X				
Objetivo de la Reunión						



Actividades realizada 35- se cumple con orientación a representantes de la asociación en tecnologías utilizadas en las diferentes sedes Bogotá y nivel nacional en Clínica Colsanitas

# EJE2Ld Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Publicar los mecanismos de participación con los que cuenta el usuario como PQR



Actividades realizada 32- se cumple socialización y publicación de uso de tecnologías Bogotá y a nivel nacional en sedes Clínica Colsanitas

# EJE2Ld Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Publicar los mecanismos de participación con los que cuenta el usuario como PQR

**Agenda tus citas de Laboratorio Clínico**  
Conoce el paso a paso aquí:

1. Ingresar a [www.epssanitas.com](http://www.epssanitas.com), sección Oficina Virtual de afiliados, inscripción o registrarse (número de documento y contraseña) o realizar el registro de su beneficiaria.
2. Elegir la opción **Citas Médicas**, seleccionar la cita es para ti o una de sus beneficiarias.
3. Elegir la opción **Laboratorio Clínico**, fecha, ciudad de residencia y sede en donde te vas a tomar los exámenes.
4. Seleccionar el **procedimiento** que se realizará (si muestra exámenes o diagnóstico).
5. Haz clic en la **autorización** y automáticamente los exámenes cargan.
6. Consulta la **agenda** y de acuerdo a disponibilidad del sistema día, fecha y hora de la cita.
7. Digita tus datos personales, luego te enviaremos **confirmación** de tu cita y la preparación de los exámenes a tu correo registrado.

Regístrate: (001) 747 63767  
Barranquilla: (051) 322 15 16  
Cali: (001) 394 4107  
Bucaramanga: (050) 71 6853000

Medellín: (004) 4034022  
Armenia: (000) 1 302 555  
Tunja: (008) 747 6100  
Nacional: 01 800 394 0304

Pueden también marcar a nuestras líneas telefónicas opción laboratorio clínico y luego oír en para la toma de muestras.



**EPS Sanitas**  
Nuestro compromiso es contigo

### Asociación de Usuarios Sanitas

**1. Razón social:** Asociación de Usuarios Sanitas  
**Inscripción #:** SDD33454 del 20 de diciembre de 2008 - Cámara de Comercio  
**N.I.T.:** 900258531-2  
**Renovación de la inscripción:** 21 de marzo de 2021  
**Último año renovado:** 2021  
**Dirección:** calle 125 #21A 70 oficina 501  
**Municipio:** Bogotá D.C.  
**Email:** [info@asociacionusuariosanitas.com](mailto:info@asociacionusuariosanitas.com)

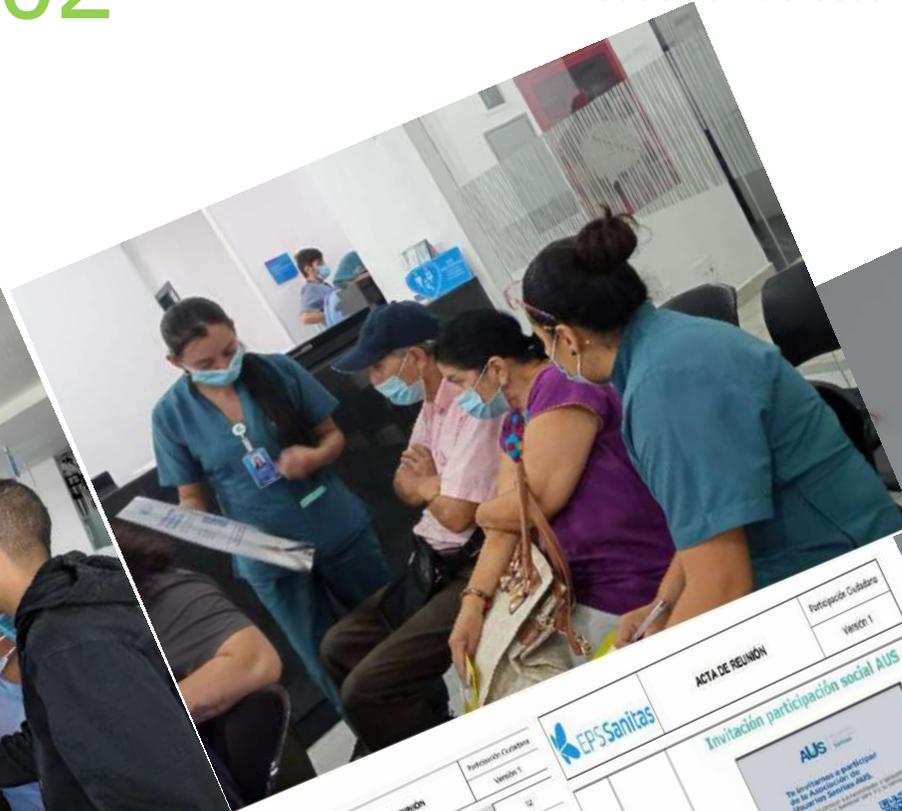
Junta Directiva	
<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Gloria Elena	Presidenta
Hugo Francisco	Secretario
Alfonso	Tesorero
Jorge Elecer	Suplente
Doris Cleotilde	Suplente
Doris Leonilda	Suplente

Comités	
<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Giovanna	Comunicaciones
Miguel Ángel	Comunicaciones
Victor Julio	Control Social
Luz Mary	Control Social
Miguel Ángel	Control Social
Bianca Mary	Control Social
Gloria Madrid	Control Social
Gustavo	Control Social

# EJE2Le Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Desarrollo de campañas comunicativas para dar a conocer la Asociación de Usuarios



EPS Sanitas		ACTA DE REUNIÓN		Participación Ciudadana	
Ases. Reunión	Centro	REUNIÓN DEPARTAMENTAL ASOCIACIONES USUARIOS	Acta N.º	Verbo	Version 1
Fecha	Evento	02/03/2022	Hora inicio	11:00	Hora fin
Lugar	Edif.	104	Cargo	N/A	SI
Exponente	Nombre	Designación	Cargo	Asistió	Exhibe
	Johana Buitrago Muñoz	Directora general		X	
	Marta Elena Torres Rincón	Directora de implementación		X	
	Walter Medina Sierra Quiroz	Coordinador de calidad		X	
	Jairo Alcarán García	Coordinador administrativo		X	
	Laura Fernández Urrego	Coordinadora Laboral		X	
	Ana Lucía Osorio	Coordinadora de recursos humanos		X	
	Juan Esteban	Coordinador de calidad		X	
	Taly Andrea Bustamante	Coordinadora de servicios regionales		X	
	Lorena Prévost	Coordinadora de la prestación de servicios de salud con el rol de la calidad de Gestión y mejora de procesos		X	
<b>Órgano de la Revisión</b>					

ACTA DE REUNIÓN

Participación Ciudadana

Version 1

EPS Sanitas

Invitación participación social AUS

También se informó que en los próximos días se va a realizar el lanzamiento y el primer taller de participación ciudadana en la ciudad de Bogotá y a nivel nacional en Clínicas Colsanitas

Participación Ciudadana

Somos todos y todas

Actividades realizada 16- se cumple con diferentes formas de convocatoria para el crecimiento de la base social en Bogotá y a nivel nacional en Clínicas Colsanitas

la base social en Bogotá y a nivel

# EJE2Le Meta 01-02

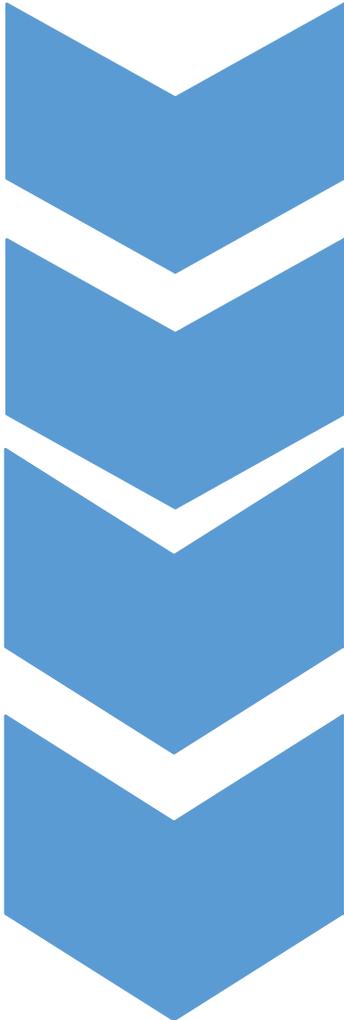
## ACTIVIDAD 01

- Desarrollo de campañas comunicativas para dar a conocer la Asociación de Usuarios



# EJE 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

## AVANCES & LOGROS

- 
- Creación de una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud
  - Conformación de mecanismos y de espacios para que los usuarios participen y se apropie de los programas de promoción y prevención
  - Realización de campañas que orienten las acciones afirmativas del desarrollo del derecho a la participación como garantía del derecho a la salud
  - Capacitación a funcionarios (as) en temas de enfoque diferencial, apropiación de modelo de para atención a usuario(a)

# EJE3La Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Implementación de campañas de promoción y prevención para fortalecer las acciones de incidencia de manera positiva en el mantenimiento de la salud a la comunidad en cuidado individual y colectivo con enfoque diferencial



Actividades realizada 39- Se cumplen campañas fortalecimiento en promoción y prevención en sedes de Bogotá y nacional en Clínicas Colsanitas

# EJE3La Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Implementación de campañas de promoción y prevención para fortalecer las acciones de incidencia de manera positiva en el mantenimiento de la salud a la comunidad en cuidado individual y colectivo con enfoque diferencial



Actividades realizada 39- Se cumplen campañas fortalecimiento en promoción y prevención en sedes de Bogotá y nacional en Clínicas ColSanitas

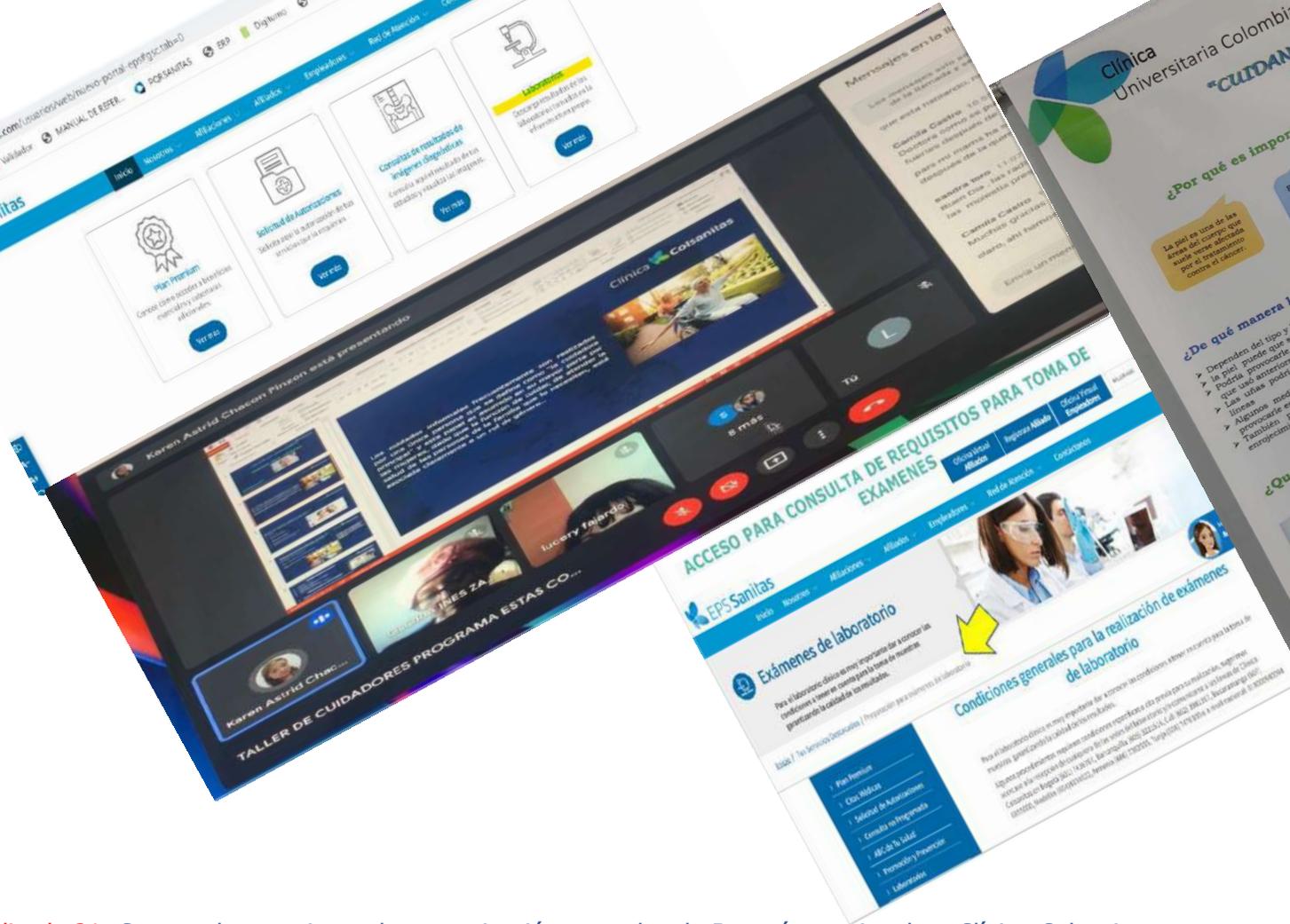




# EJE3Lb Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Publicar piezas de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria hacia el usuario



# EJE3Lc Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Brindar capacitación virtual o presencial a representantes de la asociación de usuarios

Área/Reunión		Comité/		Fecha		Lugar		Secretaría:	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios		12/1/2022		Teleconferencia		Calle 12		Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios		12/1/2022		Teleconferencia		Calle 12		Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	
Nombre	Cargo	Asistió	Excusa						
Horacio Sierra	Representante Asociación de usuarios	X							
Sandra Yanet Fernández C.	Coordinadora de oficina EPS Sanitas	X							
Jenny Lizette Palacios	Directora de Aseguramiento EPS Sanitas	X							
Lucia Magaly Pardo Arango	Directora de servicios régimen contributivo	X							
Norma Constanza Leiva M.	Supervisora servicios Médicos	X							
Laura Peña	Directora Operativo Centro Médico	X							
Jaime Andrés Guzmán	Coordinador Laboratorio Clínico	X							
José B. Méndez Cediel	Jefe de Oficina	X							
Mayenly Vera	Coordinadora Laboratorio Clínico	X							
Cristina Cecilia Ospina G.	Coordinadora Administrativa EDC Sanitas	X							



Área/Reunión	Comité/	Fecha	Lugar	Secretaría:	Nombre	Cargo	Asistió	Excusa
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Horacio Sierra	Representante Asociación de usuarios	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Sandra Yanet Fernández C.	Coordinadora de oficina EPS Sanitas	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Jenny Lizette Palacios	Directora de Aseguramiento EPS Sanitas	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Lucia Magaly Pardo Arango	Directora de servicios régimen contributivo	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Norma Constanza Leiva M.	Supervisora servicios Médicos	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Laura Peña	Directora Operativo Centro Médico	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Jaime Andrés Guzmán	Coordinador Laboratorio Clínico	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	José B. Méndez Cediel	Jefe de Oficina	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Mayenly Vera	Coordinadora Laboratorio Clínico	X	
Reunión y Capacitación Asociación de Usuarios	12/1/2022	Teleconferencia	Calle 12	Acta N°: 4:00 Hora Fin: 5:00	Cristina Cecilia Ospina G.	Coordinadora Administrativa EDC Sanitas	X	



Actividades realizada 22- Cse cumple capacitaciones a representantes de la asociación de usuarios en Bogotá y a nivel nacional en clínica Colsanitas





# EJE3Ld Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Desarrollo mediante estrategias pedagógicas y uso de canales virtuales en construcción de temas de interés de la Asociación de Usuarios espacios educativos en salud pública



Actividades realizada 38- se cumple capacitación en pedagogías a representantes de la asociación de usuarios en Bogotá y nivel nacional en Clínica Colsanitas

# EJE3Ld Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Desarrollo mediante estrategias pedagógicas y uso de canales virtuales en construcción de temas de interés de la Asociación de Usuarios espacios educativos en salud pública

Nombre	Apellido	Correo	Celular	WhatsApp	Facebook	Instagram
María Victoria Piñeros León						
Januario Díaz						
Rosa Vaca						
Sandra Patricia Taborda						
Eduardo José Barros Guzmán						
Yaddy Maritza Sánchez Montroy						
Alejandra Velasco						



Comité		Acta N°:	
Reunión Representantes Asociación de Usuarios Tunja		09 de 2022	
Se realiza reunión a través de Videollamada de Google Meet		Acta N°:	09 de 2022
		Hora Inicio:	10:00 a.m.
		Hora Fin:	11:30 a.m.
Nombre	Cargo	Asistió	Excusa
Gloria Victoria Piñeros León	Representante de Asociación de Usuarios	X	
Januario Díaz	Representante de Asociación de Usuarios	X	X
Rosa Vaca	Representante de Asociación de Usuarios	X	
Sandra Patricia Taborda	Especialista de Participación Ciudadana	X	
Eduardo José Barros Guzmán	Director Oficinas EPS Sanitas Boyacá	X	
Yaddy Maritza Sánchez Montroy	Jefe Oficina Tunja	X	
Alejandra Velasco	Bacterióloga Laboratorio Clínico	X	

Actividades realizada 38

- se cumple capacitación en pedagogías a representantes de la asociación de usuarios en Bogotá y nivel nacional en Clínica Calceño

# EJE 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

## AVANCES & LOGROS

- 
- Capacitación a funcionarios(as) en temáticas de control social

- 
- Garantía a las iniciativas de control social se hagan efectivas en los diferentes sedes

- 
- Diseño de herramientas metodológicas que le permitan a la usuario interactuar con los funcionarios de las sedes para apoyar y complementar la labor de los organismos de control y para proponer

- 
- Implementación de mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información

# EJE4La Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Gestionar capacitación en control social a la Asociación de Usuarios con entidades de control y vigilancia

**Estrategia Social Control**

- Identificar y Caracterizar Objetos de Vigilancia
- Identificar y Caracterizar Vecedores Ciudadanos
- Plan de Formación y Capacitación
- Diálogo con la Ciudadanía y Seguimiento a compromisos
- Asistencia Técnica
- Evaluación y Sistematización de la experiencia

**ACTA DE REUNIÓN**

Reunión Asociación de Usuarios

Acta N°: 1100am

Hora Inicio: 11:00am

Hora Fin: 12:11pm

Secretaría: **Saura Bolívar Vanegas**

Nombre	Cargo	Asistió		
		SI	NO	Excusa
Mería José Murgas	Directora de oficina	x		
Heriella Falgado	Representante asociación usuario	x		
Lina Barrio	Coordinadora de laboratorio	x		
Eventide Perez	Bacteriología QORS Regional Costa	x		
Martiza Morales	Auxiliar administrativo	x		
Saura Bolívar	Gestora de prestadores	x		
Sabelli Fragozo	Coordinadora Regional de servicios	x		
Kelly Sandrich	Realizar seguimiento a compromisos de la reunión de octubre de 2022	x		

**CONTROL SOCIAL**

**Democracia Participación**

Acción Comunal

**Definición de participación social en salud:**

La participación social se define como el derecho a una significativa participación en la toma de decisiones acerca de la calidad, la accesibilidad y el tratamiento. Lo que se entiende como un proceso equitativo al nivel de comunidades.

**11. ¿Qué es la participación ciudadana?**

La Dra. Katherine Barrera informa que se ha mejorado la atención de los usuarios que acuden al laboratorio de diagnóstico de ColSanitas Tunje en gestión por parte del área de sistemas. Lo novedoso debido a la caída del sistema de turnos, lo alfo del 100% en la sala de espera, sin embargo a

**Juego de validación de conocimientos generales en salud y participación**

Intervención Dra. Katherine Barrera, Coordinadora Lab Unidad Clínica

**GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DESARROLLO**

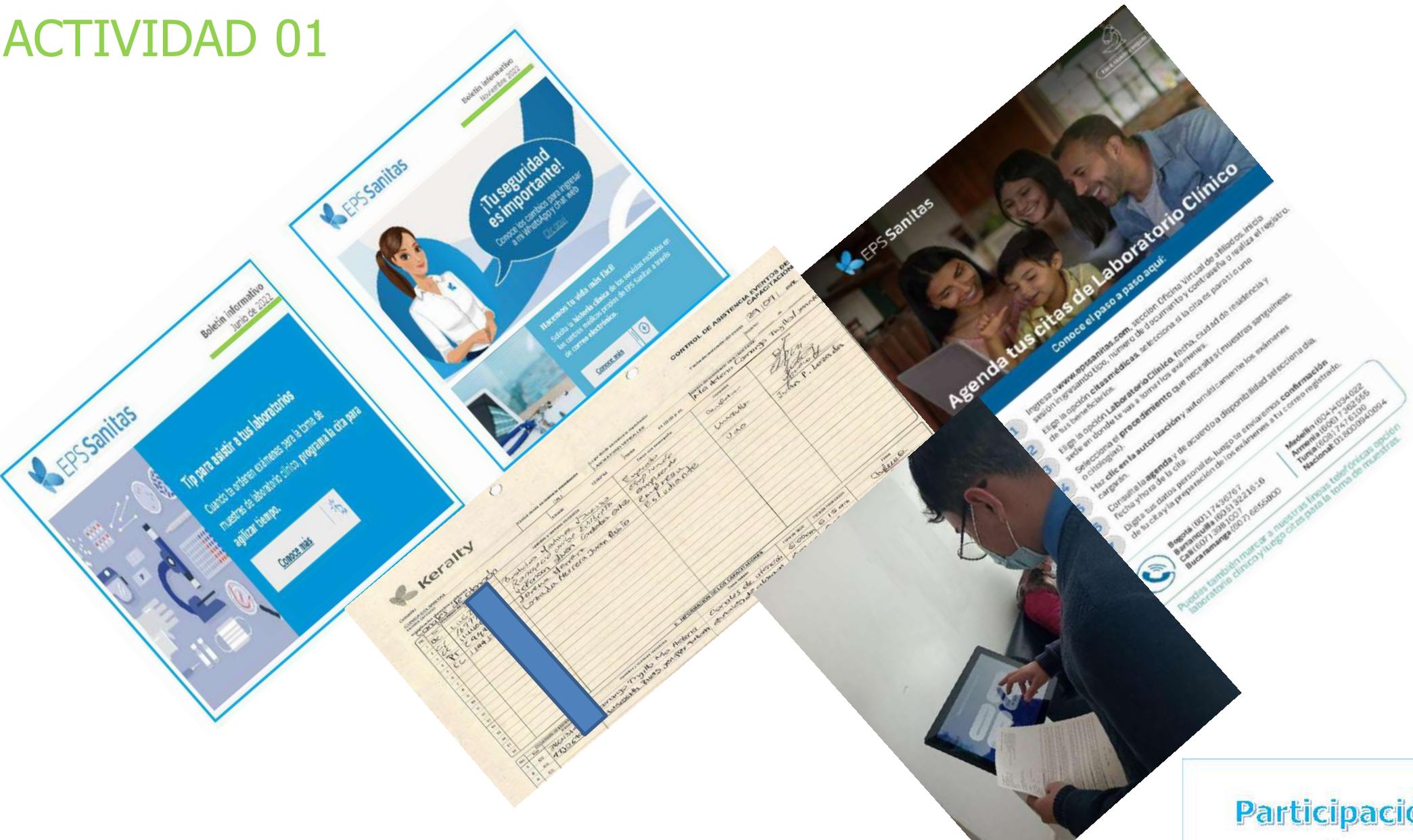
Nº	TEMA	DESARROLLO
1	SEGUIMIENTO A COMPROMISOS	A Se socializa cómo va el seguimiento oportunidad y accesibilidad en donde se evidencia un poco de desajuste con un 75% la accesibilidad, en donde la asociación informa que no están funcionando los canales para mejorar el servicio con la clínica santa maría del Caribe
2	Accesibilidad y oportunidad de la clínica santa maría del Caribe	B Se socializa que ya estamos normalizando la atención con la entrega de autorizaciones en el sistema de las de los municipios cercanos se atienden en la clínica del cesar
3	Temas inconvenientes por el sistema de las de la de	C Se le informan que la población de Valledupar mayores de 18 años son aparte del PGR, y menores de 18 años los atendidos en la clínica del cesar y temas cardiovascular en el instituto cardiovascular del cesar, el resto de población de la clínica de santa maría del Caribe, y lo ingresan a la sala de cesar y temas de atención de urgencia en la clínica de cesar no lo reciben, lo ingresan a la clínica de santa maría del Caribe, y lo ingresan a la sala de reanimación donde lo atienden en una habitación.
4	Acercamiento de urgencia Valledupar	D En primera instancia se lleva a la clínica de cesar no lo reciben, lo ingresan a la clínica de santa maría del Caribe, y lo ingresan a la sala de reanimación donde lo atienden en una habitación.

Actividades realizada 12- se realizan actividades con apoyos de entidad y de las sedes de Bogotá a nivel Bogotá y nacional en Clínica ColSanitas

# EJE4Lb Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

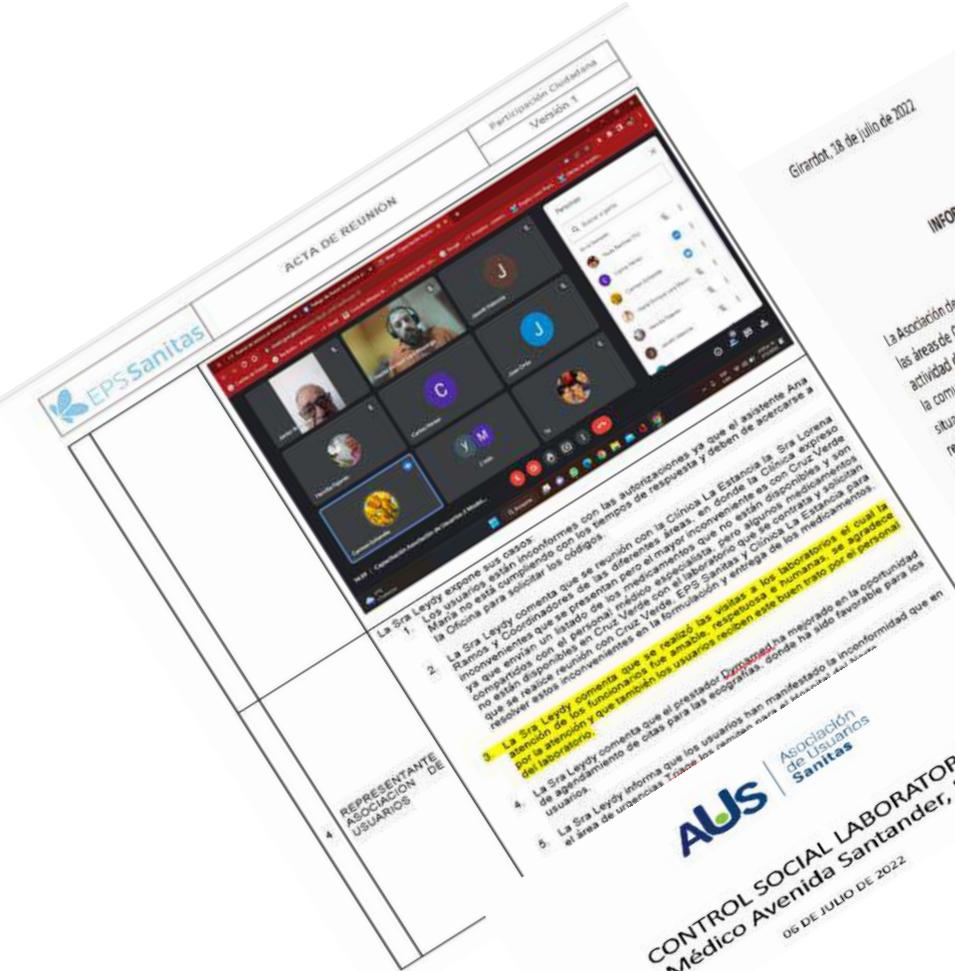
- Implementar con las necesidades identificadas de las PQR el acceso al servicio y generar contenido que permita una mejor interacción al usuarios



# EJE4Lc Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Acompañar los ejercicios de control social en la sede y facilitar el ingreso de los representantes y de los hallazgos evaluación del proceso



**AUS** Asociación de Usuarios Sanitas

**CONTROL SOCIAL LABORATORIO**  
Centro Médico Avenida Santander, Manizales.

06 DE JULIO DE 2022

Girardot, 18 de julio de 2022

### INFORME, APERTURA DE BUZONES EPS SANTITAS GIRARDOT

La Asociación de Usuarios de la EPS SANTITAS, sede Girardot, Cundinamarca, previa coordinación con las áreas de acompañamiento y posterior seguimiento a los formularios implementados para que la comunidad de usuarios de la EPS SANTITAS, colocadas como PQR, de acuerdo con las diferentes situaciones de atención que se desarrollan en el presente informe correspondiente del 1 al 15 Julio de 2022 y que se describe a continuación.

Se da inicio a la apertura siendo las 10:55 am, hace presente en las instalaciones del Laboratorio y Centro Médico de la EPS SANTITAS: **JAIIME BARRAGAN MUÑOZ**, Delegado Principal y **HUMBERTO HERRERA RINCON**, Delegado suplente de la Asociación de Usuarios de EPS SANTITAS

#### 1- BUZON LABORATORIO CLINICO EPS SANTITAS

En primera instancia, conservando el debido respeto se solicitó la presencia de la Coordinadora del Laboratorio, Doctora, **ANA LUCIA CHAVEZ**, quien manifestó que no podía atenderlos argumentando que se encontraba bastante ocupada. Acto seguido se sugirió que la Doctora **Carolina**, fuera quien nos atendiera, a lo cual recibimos la misma respuesta. A cambio quien hizo el acompañamiento de Apertura fue el Funcionario **CARLOS FIGUEROA**, quien tiene como funciones la apertura del buzón.

Se procede a realizar la Apertura del Buzón, con un único formato de PQR diligenciado el cual arroja el siguiente resultado:

- a) Se observa que existen formatos diligenciados por Usuarios, en especial manifestando su conformismo evidenciado en **felicitaciones por los buenos servicios que se prestan y las nuevas instalaciones**.
- b) Se nos suministra, carpeta que contiene familias relacionado el registro de los PQR depositados en el buzón, evidenciándose que del 1 al 15 de julio 2022, se observan Cuatro (4) registros de PQR
- c) Respecto de los demás días se reporta que no hubo PQR.
- d) La Carpeta no contiene actas de apertura de buzones donde este consignado el nombre del funcionario que participa en la apertura; el nombre del usuario testigo de la apertura y/o

### FELICITACIONES DE PARTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS A LA E.P.S SANTITAS

1. De parte de la Asociación se destacaron las mejoras en el servicio: **Atención, fila en autorizaciones: plan premium, discapacitados, embarazadas, señoras con niños y adultos mayores.**
2. Se reconoció la estricta y valiosa colaboración por parte de la funcionaria **Marisol Cruz** para **ayudar a solucionar las inquietudes y necesidades de los usuarios de Sanitas**
3. se destaca el mejoramiento ostensible en los tiempos de citas odontológicas gracias a la nueva sede la calle 38
4. Mejoramiento importante en la prestación del servicio por parte de Cruz Verde
5. Mejoramiento los tiempos de espera en la sede Cruz Verde barzal
6. Excelente atención en laboratorio clínico en recepción de documentos y en toma de muestras entregar resultados disminuyendo de forma importante los tiempos y muy buena atención por parte de los funcionarios
7. Por parte de la representante de la asociación de usuarios **villavicencio y Arcades** y con base en información suministrada por Sanitas se le dan efectuado llamados de atención cordiales a usuarios que presentan problemas en su comportamiento de funcionarios de Sanitas haciéndoles ver que así como tienen derechos también tienen deberes que cumplir y uno de ellos es el respeto hacia quienes atienden en esa entidad.



# EJE4Ld Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

Participar de reuniones mensuales e identificar cursos de apropiación de análisis de información con representantes de la asociación de usuarios

**EPS Sanitas** ACTA DE REUNIÓN Participación Ciudadana Versión 1

Reunión Asociación de Usuarios

Acta N°: 7

Hora Inicio: 10:00 Hora Fin: 11:00

Lugar: Teleconferencia

Comité: Claudia Cecilia Pinzón

Secretaria: Claudia Cecilia Pinzón

Nombre	Cargo	Asistió	Excusa
Horacio Sierra	Representante Asociación de usuarios	X	
Sandra Yanosy Fernández C.	Directora de oficina EPS Sanitas	X	
Lucía Magaly Parbo	Subdirectora	X	
Claudia Liliana Cayula	Coordinador Operativo Centro Médico	X	
Jaime Andrés Guzman	Profesional del área médica	X	
Norma Constanza Lohra M.	Jefe de oficina	X	
Jorge Brandon Méndez	Coordinadora Laboratorio	X	
Mayerly Vera			

**EPS Sanitas** ACTA DE REUNIÓN Participación Ciudadana Versión 1

Comité: Reunión Asociación de Usuarios Local

Acta N°: 9-00 am

Fecha: 04-2022

Lugar: 9:00 am

Hora Inicio: 11:30 am

Secretaria: Claudia Patricia Barajas Tránsito

Cargo: Jefe Oficina

Nombre	Cargo	Asistió	Excusa
Silvio Rodríguez	Integrantes Asociación de Usuarios	X	
Aldemar Barajas	Integrantes Asociación de Usuarios	X	
Marta Elena Escobar	Subgerente Regional	X	
Norby Medina	Coordinadora Regional de Servicio	X	
Claudia Zúñiga	Subgerente Médico Regional	X	
Juan Diego Gómez	Subgerente Cruz Verde	X	
Yamir Acosta	Administrador Programático	X	
Yamir Acosta	Cruz Verde	X	
Deisy Vilchiquez	Coordinador Laboratorio	X	
Yamir Acosta	Participación Ciudadana	X	
Yamir Acosta			

Queremos preguntarles, cómo se han sentido en las reuniones que hemos programado hasta la fecha en la ciudad de Villavicencio y Acacias? Han visto la necesidad de agregar algo más en las reuniones y capacitaciones que se han realizado?

**Intervención del laboratorio clínico:**  
Causas de la quejas más frecuentes, qué oportunidades de Mejora ven que podemos trabajar para el próximo año, Qué estrategias de divulgación sugerimos para dar a conocer la información a los usuarios?

**REUNIÓN Y CAPACITACIÓN ASOUSANTAS**  
Canal directo de la Asociación de Usuarios y el canal directo del laboratorio  
Canales para acceder a citas y **scalzi** agendamiento

Capacitación Asociación de Usuarios // Modelo de Atención en Salud Sanitas  
EPS Jueves, 1 diciembre - 3:00 – 4:00pm  
Información para unirse a la reunión de Google Meet  
Vinculo a la **videollamada**: <https://meet.google.com/psc-dpyb-cmh>  
O marca el (CO) +57 604 6090910 PIN: 923 606 145#

**EPS Sanitas**

**TEMAS DE CAPACITACION LABORATORIO**

**PUNTO 3**

De acuerdo al programa mensual (para el mes de marzo) se realiza explicación de los canales virtuales habilitados por EPS Sanitas para atención al usuario y que tromtes se pueden realizar por cada uno de ellos y hagan uso de estos canales y así evitar desplazamientos a las oficinas presenciales.

Canales habilitados a la fecha que fueron socializados:

- Chat Boor Ana María
- APP Ego usaria
- Canales de menor en línea (AOL)
- Oficina virtual

Adicional se manifestó que con el acta se adjunta folleto donde se hace publicidad a estos canales para que sea compartido con nuestros usuarios

**EPS Sanitas** ACTA DE REUNIÓN Participación Ciudadana Versión 1

**EPS Sanitas** Funcionalidad Información General EPS Sanitas Laboratorios

Actividades realizada 25  
- Cse cumple con actividades en las sedes de Bogotá y nacional de Clínica ColSanitas

# EJE4Ld Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Participar de reuniones mensuales e identificar cursos de apropiación de análisis de información con representantes de la asociación de usuarios

The collage displays various documents related to the 'REUNION AUS CTG - NOVIEMBRE' (November AUS Meeting). Key elements include:

- Participant Lists:** Tables listing names, titles, and roles of attendees. For example, the 'ACTA DE REUNION' for the November meeting lists participants like Horacio Sierra, Sandra Yañez Fernández C., and Lucía Magaly Pardo.
- Meeting Agendas:** Screenshots of Google Meet agendas for November 29, 2022, at 10:00 AM. The agenda notes: 'No hay eventos anteriores. 10am REUNION AUS CTG - NOVIEMBRE. No hay eventos posteriores.'
- Meeting Minutes (Actas):** Documents titled 'ACTA DE REUNION' detailing the meeting's purpose, date, time, and location. The November meeting was held on November 29, 2022, at 10:00 AM, via Google Meet.
- Administrative Forms:** Forms with fields for 'Fecha', 'Lugar', 'Comité', 'Acta N°', 'Hora Inicio', and 'Hora Fin'.
- Logos:** The 'EPS Sanitas' logo is prominently displayed throughout the documents.

Actividades realizada 25- se cumple con actividades en las sedes de Bogotá y nacional de Clínica Colsanitas



# EJE4Le Meta 01-02

## ACTIVIDAD 01

- Capacitación y formación a todo el recurso humano en control social en salud

**SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD**

**CONTROL SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD**

DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD

**JORNADA DE RENDICIÓN LABORATORIO CLÍNICO COLSANITAS | SOCIEDAD CLÍNICA IBEROAMÉRICA 2022**

Temas tratados:

- ¿Quiénes Somos? ¿Cómo de laboratorio
- Componente SSC: Decreto 785 de 2017 (Estrategia de gestión de riesgos)
- Política de Gestión de Riesgo: Política de Seguridad del paciente
- Política de Atención Humanizada y Modelo de Servicio: Prestación de Servicios - RVU Conexión humana y Bioprotección
- Canales de Comunicación a nuestros Agentes: Admisión y Validación de usuarios

LINK de la presentación: <https://www.youtube.com/watch?v=7Z7W17W17W17>

Fecha de la jornada	05 de julio	06 de julio
Manual de Referencia	Horario: 11:00 a.m. a 2:00 p.m. y 3:00 p.m.	Horario: 7:00 a.m. a 11:00 a.m. y 2:00 p.m. a 3:00 p.m.
Programa de participación social en salud PPSS Quiénes somos, prevención de riesgos		
Programa documental: Inocuidad, seguridad, conexión humana, metas de atención a colaboradores MAS COS - Destacado		
Facilitador: Dra María Fernanda Valbuena Bantestoga Administradora y de Calidad		

Apellido	Cargo	Nombre de documento
Figueroa Caicedo	Asesor de laboratorio	110220
Osorio Salgado	Asesor de laboratorio	110220
Correa	Asesor de laboratorio	107961
Moniquez avilanova	Asesor de laboratorio	107961
Romero Ortiz	Asesor de laboratorio	110045
Bocanegra Medina	Asesor de laboratorio	3557
Rojas Carbo	Asesor de laboratorio	107961
Lopez palata	Asesor de laboratorio	107961
Arriaga Rodriguez	Asesor de laboratorio	107961
Arriaga Cardenas	Asesor de laboratorio	3557
ARTEAGA OYEDO	Asesor de laboratorio	3557

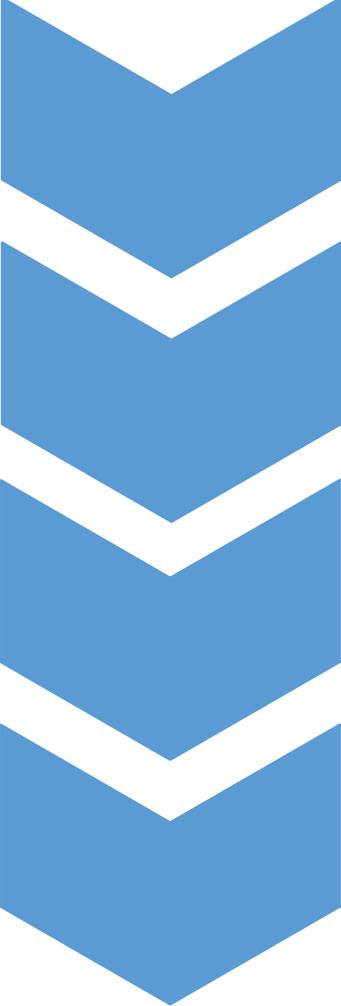
**CONTROL SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD**

**CONTROL DE LA PPSS**



# EJE 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD, CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

## AVANCES & LOGROS

- 
- Definición de mecanismos que permitan la participación de los usuarios en la toma de decisiones en los modelos de atención en las sedes
  - Definición y establecimiento de metodologías para presupuestación participativa
  - Generación y fortalecimiento de escenarios sostenibles para la participación con decisión y mejoras de atención en las sedes
  - Establecimiento de mecanismos y metodologías que permitan a los usuarios participar en la definición de las prioridades en salud y en los procesos de planeación territorial

# EJE5Lb Meta 01-02

## Actividad 1

- Participación donde se analizara y concertara diferentes alternativas propuestas por la asociación de usuarios desde su visita en control social para el mejoramiento en la prestación de los servicios en salud

The collage features several documents from the 'Asociación de Usuarios Sanitas' (AUS) and 'EPS Sanitas':

- Meeting Minutes (ACTA DE REUNIÓN):** Two documents dated 15 de junio 2022 and 23 de septiembre 2021. They list attendees such as Ana Carolina Rosales, Mariana Bascante Muñoz, and various staff members from the laboratory and administrative offices. The minutes detail discussions about COVID-19 testing, user participation, and service improvements.
- Agendas:** Two agendas for June 30, 2022, at 3:30pm. One is for a meeting with Saura Patricia Saura and the other for a meeting with her and Maria Jose Murgas Lacouture. The agenda items include 'Comunicación Asertiva' and 'REUNION ASOCIACION USUARIOS PRESENCIAL'.
- Invitation:** A Google Calendar invitation for 'REUNION ASOCIACION USUARIOS PRESENCIAL' on June 30, 2022, at 3:30pm, hosted by Saura Patricia Saura.
- Minutes from a COVID-19 Meeting:** A document titled 'ACTA DE REUNION' dated 09 de junio 2022, focusing on COVID-19 testing procedures and user participation. It includes a table with columns for 'Asiste SI NO' and 'Existe'.

Actividades realizada 16- se cumple en algunas sedes de Bogotá y nacional coordinación de mesas de trabajo con los representantes

# EJE5Lb Meta 01-02

## Actividad 1

- Participación donde se analizara y concertara diferentes alternativas propuestas por la asociación de usuarios desde su visita en control social para el mejoramiento en la prestación de los servicios en salud

Mesa de trabajo 2022 - 2023

Lady Hernandez Gomez, ahernandez@colsanitas.com  
para aossanitas, Dirección Nini, fepo1951, malucasa40, Luz, carlosarturoparrao, antonio

Buen día, agradeciendo su apoyo y colaboración durante este 2022, espero podamos reunirnos el próximo 18 de enero de 2023 a las 2:00 pm en el salón pyp, con el objetivo de:

1. Establecer mesas de trabajo para el mejoramiento de la calidad en salud en el laboratorio clínico.
2. Gestionar las solicitudes, así como las necesidades identificadas en procesos de atención para conocer la voz y percepción a través del análisis.
3. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión con el apoyo de un equipo multidisciplinario en los procesos asistenciales y administrativos.
4. Fortalecer información de la Página Web de Clínicas Colsanitas, espacio laboratorio y acompañamiento de la asociación de usuarios en ámbitos de participación.

Que Dios bendiga sus vidas, sus hogares, sus familias y los llene de mucha salud este 2023 que esta por llegar. Un abrazo!

Quedo atenta y mil gracias.

**Lady Katerin Hernández Gómez**  
Bacterióloga Coordinadora  
Sede: Armenia - Quindío



2.6

EPS  
SANTAS  
(LABORATORIO)

### ACTA DE REUNIÓN

Participación Ciudadana  
Versión 1

Por último, respecto a la apertura de buzones se dio la información en el punto de compromisos ya que era un tema que estaba pendiente de la reunión anterior.

EPS SANTAS

Oportunidad

Respecto al laboratorio se evidencian los inconvenientes en el agendamiento ya que están enviando un código que no existe y por lo tanto no se puede agendar y por eso en algunos al usuario también solicitamos que se pueda agendar en las instalaciones del laboratorio presencialmente y no estar sujetos a la aplicación

AUS felicita al laboratorio por las prioridades y clasificación para la atención. También informan que se realice el agendamiento de forma presencial en la sede

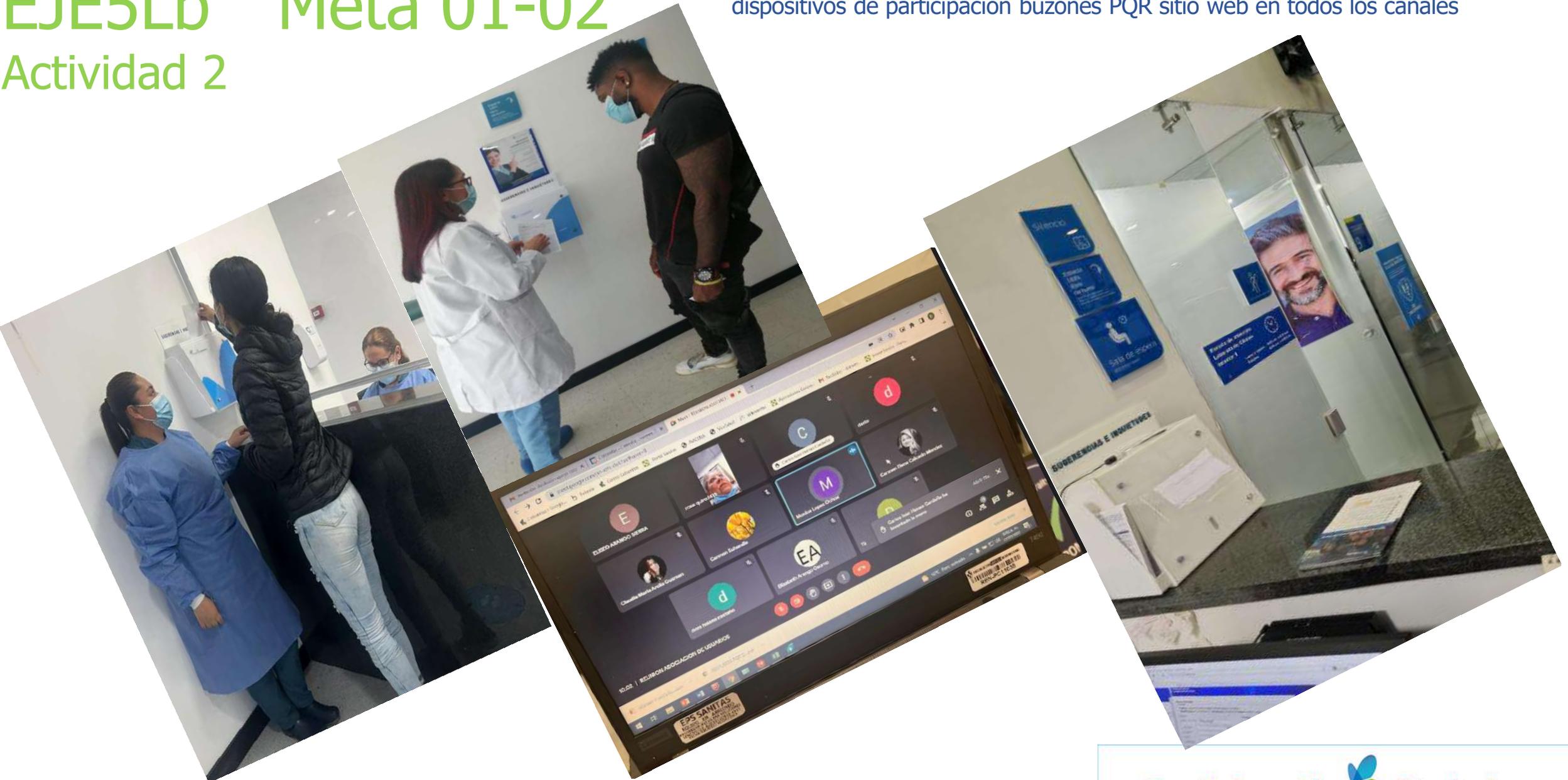




# EJE5Lb Meta 01-02

## Actividad 2

- Fortalecimiento y proyecciones en mecanismo TIC'S apoyarse con publicar los dispositivos de participación buzón PQR sitio web en todos los canales



Actividades realizada 36- se fortalece de la identificación de las PQR las siguientes actividades en sedes Bogotá y Nacional en Clínica Colsanitas

# EJE5Ld Meta 01

## Actividad 1

- Socializar por parte de las sedes de laboratorio con apoyo de la asociación de usuarios para fortalecer los escenarios para la participación en la toma de decisiones de los usuarios

19/02/2022, 15:56

**Keralty**

**INVITACION PARA CONOCER LA ASOCIACION DE USUARIOS SANITAS**

13 de diciembre de 2022, 15:56

Para: Ana Lucía Chaves Cárdenas <alchaves@colsanitas.com>, rosariela1959@gmail.com, zuliana.1985@hotmail.com, licanor.augusto17@hotmail.com, nicolaskisleya11@hotmail.com, montoyaalberto@gmail.com, monacosp72@hotmail.com, leonidogarcenany@hotmail.com, naranomede2352@hotmail.com, carid2023@gmail.com, Inercodaya@hotmail.com, herymoralessa05@gmail.com, claracast2352@hotmail.com, yvianabesantehesana@gmail.com, Inercodaya@hotmail.com, andy\_35ul@hotmail.com, rodriguez@hotmail.com, patriciad27garcera746@gmail.com, dianacosobos09@gmail.com, andy\_35ul@hotmail.com, sasidic200@hotmail.com, laurad0103@hotmail.com, midob027@hotmail.com, katalau@hotmail.com, sasidic200@hotmail.com, habec\_gomez02@hotmail.com, nareid.cob@hotmail.com, matoro1097@hotmail.com, martha.012@outlook.com, habec\_gomez02@hotmail.com, cardenatalucia45@gmail.com, mariana.temaleandhez25@gmail.com, sandrauco3@gmail.com

Queremos conocer tus necesidades y apoyarte con más salud y bienestar para ti y tu familia.

Si quieres hacer parte de la asociación visítanos, escanea el código de la imagen adjunta o escríbenos a:

[info@asociacionusuariossanitas.com](mailto:info@asociacionusuariossanitas.com)  
[direccion@asociacionusuariossanitas.com](mailto:direccion@asociacionusuariossanitas.com)

Gracias por la atención prestada

Ana Lucía Chaves  
Bachivaya coordinadora  
Laboratorio Centro Médico Girarot

**Clinica Colsanitas**  
Laboratorio Clínico  
Calle 7 a # 77-33 Local 236 Centro comercial  
Unicentro piso 2  
595482 ext 5702015  
Girarot - Candelaria

Miche sus (9) pdf  
22194



# EJE5Ld Meta 01

## Actividad 1

- Asesoría Técnica por la Asociación de Usuarios en invitaciones que reciban por parte de entes de control para la toma vocería en decisiones que impacten en el sector salud en beneficio a los usuarios

From: Control Social <[controlsocial@procuraduria.gov.co](mailto:controlsocial@procuraduria.gov.co)>  
Sent: Friday, October 11, 2022 03:15:54 PM  
Subject: Nota para el control social

Apreciado Ciudadano(a), reciba un cordial saludo por parte de Función Pública y agradecerle de nuevo por participar en nuestros procesos de formación, es para nosotros muy importante volver a contactarlo y compartirle una más de las formaciones para el control social que tenemos consolidada y que de manera progresiva le estaremos enviando con el propósito de fortalecer y cualificar su conocimiento y acciones en control social, así como en las diferentes modalidades de mismo. Esta primera entrega corresponde a una base de sensibilización que proporciona contenidos y herramientas para acercarse de nuevo al control social y conformación de veedurías ciudadanas.

En el archivo adjunto podrá encontrar la información mencionada y acceder a los enlaces allí mencionados.

- Manual Estructura del Estado
- Plan Nacional de formación para el control social
- Curso para veedurías ciudadanas
- Curso nominación Función Pública
- Guía de la función pública de apoyo a las veedurías ciudadanas
- Documento orientador de la ley 200 de 2015
- Herramienta virtual de acompañamiento a veedurías ciudadanas

Lo animamos a continuar profundizándose para hacer un mejor estado de las cosas.

Virginia Guarena Sierra.  
Control social  
Dirección de Participación, Transparencia y Servicios al Ciudadano  
[controlsocial@procuraduria.gov.co](mailto:controlsocial@procuraduria.gov.co)  
☎ +57 (1) 719 3952 Ext. 191

FW: RE: OFICIO INVITACIÓN - Foros: "INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD COMO DERECHO"

Eduardo José Barrios Guzmán  
Paraguaná, Sucre, 10 de mayo de 2022

Buenos días Señora Guera

Carolín Galabó

Envío correo, correspondiente a invitación al Foro "INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD COMO DERECHO"

Atentamente,

**Eduardo J Barrios Guzmán**  
Director Oficinas Boyacá

**4G** **Palatino**

**EPS Sanitas**  
745800 Ext. 5774025 - 5774024  
Carrera 1 E 104 - 40 - 105 Est. Est.  
Estación Teveres  
Tunja - Colombia



Escudo Municipal		Bogotá	
FORMATO: ACTA DE AUDITORIA PROGRAMADA-ASISTENCIA TECNICA		No. de Acta 01	
FECHA VISTA	15	12	27
HORA INICIO AUDITORIA			
HORA FINALIZACIÓN AUDITORIA			
DIRECCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CALIDAD			
Como electrónico: calidad.servicios@baguie.gov.co			
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE BAGUIE			
ALEXANDRA MARQUEZ R.			
Membros de la comisión		Mónica	
Tipo de Auditoria		Inspección y Vigilancia <input checked="" type="checkbox"/> Asistencia técnica <input type="checkbox"/> Seguimiento <input type="checkbox"/>	
Prestador de servicios de salud		CLINICA COLSANITAS S.A	
Código habilitación prestador		780102424	
Clase de Prestador		IPS	
Activo		Windows	
NIT		800249084	

El futuro es de todos  
Gobierno de Colombia

# JORNADA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

## Conocimientos del Sistema de Seguridad Social Integral

**Invitados:**

- María Andrea Godoy Casabiego**  
Vicepresidenta de Operaciones del Organismo de Planeación de Medellín de Copresanarios
- Javier Guzmán**  
Vicepresidente de Operaciones del Organismo de Planeación de Medellín de Copresanarios
- Miguel Gómez**  
Presidente de FocoColubia
- Ernesto Blacoco**  
CES
- Jaime Ramírez**  
Director de Investigación del Instituto de Salud Pública

**Viernes 29 de Abril de 2022**  
Hora: 9:00 a.m.

Actividades realizada 20- Cse cumple con conocer invitaciones para fortalecer a representantes de atención al usuario en Bogotá y nacional en Clínica Colsanitas

Participación Ciudadana  
Somos todos y todas

# EJE5Ld Meta 02

## Actividad 1

- Asesoría Técnica por la Asociación de Usuarios en invitaciones que reciban por parte de entes de control para la toma vocería en decisiones que impacten en el sector salud en beneficio a los usuarios

**Atlántico para la Gente** GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

**POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

**PARTICIPACIÓN Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD

FORMATO: ACTA DE AUDITORIA PROGRAMADA-ASISTENCIA TÉCNICA

Alcaldía Municipal **Ibague** NE. 80078897

Código: FOR-071-PRO-GS

Versión: 03

Fecha: 25/02/2022

Página 2 de 5

Descripción de la visita:

A continuación, se registran los resultados obtenidos de la verificación de los Atributos/componentes de Calidad (Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, Parte 5, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 780 de 2016) evaluados en la Visita de Auditoría:

Se realiza aplicación de instrumento de IMPLEMENTACIÓN DE LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD EN LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, se realiza la revisión necesaria para evidenciar el cumplimiento de los ítems para evaluar accesibilidad, oportunidad, continuidad, pertinencia, seguridad y humanización, se verifica la información brindada por quien atiende la visita mediante observación, entrevista al talento humano, revisión documental de procesos, procedimientos, manuales, listas de chequeo, registros, actas, formatos y demás necesarios.

**Asociación Consejo Municipal de Seguridad**

Te invitamos a participar en el Consejo Municipal de Seguridad Social en Salud, queremos que hagas parte de la formulación de las políticas públicas en salud.

Para más información: Acércate al piso 5 del edificio de la Alcaldía

Escríbeme al correo electrónico: [atendidosalud@vilavivencia.gov.co](mailto:atendidosalud@vilavivencia.gov.co)

Vilavivencia

Popayán, 2022-02-09

ALCALDÍA DE POPAYÁN

SECRETARÍA DE SALUD

GS-160

Versión: 07

Página 1 de 2

Ratificación: 20221600000266

**CIRCULAR No. 20221600000266**

PARA: ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIO (EAPB), INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS) DEL MUNICIPIO DE POPAYÁN

DE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL POPAYÁN

ASUNTO: SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES, POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL MUNICIPIO DE POPAYÁN.

**NUEVA FECHA**

La Secretaría Distrital de Salud le invita a participar de la **RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

**MIÉRCOLES 14 DE DICIEMBRE**

**LIVE 2:00 p.m.**

Auditorio principal Secretaría Distrital de Salud Carrera 52 # 12 - 81

**Lo que estamos construyendo**

Cordial saludo,

La Secretaría de Salud Municipal en su competencia, mediante el acuerdo 013 del 2011 del Concejo Municipal de Popayán, donde se formula la política pública de seguridad alimentaria y nutricional de la población más vulnerable; por este motivo se realiza la invitación a los coordinadores de promoción y prevención de las EAPB e IPS para participar en el espacio de socialización de las siguientes actividades: acompañamiento de grupos de lactancia materna, alteraciones nutricionales, el fomento de estilos de vida saludables y la conformación de una red de apoyo para fomentar la garantía del derecho a la alimentación, con el objetivo de lograr el buen desarrollo de las mismas y el fortalecimiento de la salud alimentaria y nutricional del municipio de Popayán.

Fecha: 28 de febrero del 2022  
 Hora: 10:00am  
 Lugar: Auditorio acueducto y alcantarillado Popayán.

Popayán © Edificio C.A.M. Carrera 6 # 4-21 Código Postal: 190003. Tel: (051-2) 8343075  
 Comandante 8333033. [www.popayan.gov.co](http://www.popayan.gov.co) e-mail: [governamental@popayan.gov.co](mailto:governamental@popayan.gov.co)

**Cree en POPAYÁN**

Actividades realizada 10- Cse cumple con conocer invitaciones para fortalecer a representantes de atención al usuario en Bogotá y nacional en Clínica Colsanitas

# EJE5Ld Meta 02

## Actividad 1

- Asesoría Técnica por la Asociación de Usuarios en invitaciones que reciban por parte de entes de control para la toma vocería en decisiones que impacten en el sector salud en beneficio a los usuarios



**Registro de inscripción conmemoración del Control Social de Caldas - 2022**

El formulario Registro de inscripción conmemoración Control Social del departamento de Caldas - 2022, ya no acepta respuestas. Si consideras que se trata de un error, intenta comunicarte con el propietario del formulario.



FECHA 15 de junio de 2022  
CIRCULAR EXTERNA N° S.A.60.07.01-00627

De: Gobernación del Quindío - Secretaría De Salud Departamental.  
Para: IPS Públicas y Privadas, EAPB del Departamento del Quindío

**Asunto:** Convocatoria Capacitación "Inclusión Del Enfoque Psicosocial y Diferencial En El Marco De La Implementación De Las Rutas De Promoción y Mantenimiento De La Salud (RPMS) Cursos De Vida Adultez y Vejez Contempladas En La Resolución 3280 De 2018 En El Departamento Del Quindío".

Cordial Saludo.

La Secretaría de Salud del Departamento del Quindío a través de la Dirección de Prevención, Vigilancia y Control de los Factores de Riesgo en Salud Pública - Dimensiones de Vida Saludable y Condiciones no Transmisibles y la Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables, se permite invitarlos a participar en la socialización y sensibilización de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud psicosocial y diferencial en la vejez, dando cumplimiento a las acciones planteadas en el Plan de implementación y Operativización de las RIAS de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Materno Perinatal en el Departamento del Quindío, Resolución 02232 expedida el 3 de mayo de 2021 - Por la cual se deroga la Resolución 0731 del 29 de junio de 2018, encargada de apoyar el proceso de implementación y operativización de las RIAS de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Materno Perinatal en el Departamento del Quindío y se conforman los Equipos Técnicos De Apoyo RIAS/MAITE De La Secretaría De Salud Departamental, encargados de apoyar el proceso de desarrollo del Plan de implementación de las RIAS y se dictan otras disposiciones".

Esta capacitación tiene como objetivo, realizar orientación al talento humano de las IPS públicas y privadas para la atención integral en salud con enfoque psicosocial y diferencial, para los cursos de vida adultez y vejez de las rutas integrales de atención en Salud e implementar de forma eficiente, efectiva y oportuna la aplicación de estas en cada una de sus instituciones y la correspondiente identificación de riesgo para la población del departamento, de acuerdo al curso de vida y ciclo vital en el que se encuentra la persona.

El encuentro se desarrollará los días 12 y 19 de Julio de 2022, en el Centro Metropolitano de Convenciones, salón Chilacaca, en horario de 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. para las dos jornadas.

Es de vital importancia contar con un representante de cada una de las instituciones invitadas por cada uno de los municipios, que pueda fortalecer la gestión del proceso en su institución, por eso solicitamos confirmar asistencia dando cumplimiento a la capacidad máxima del salón.

From: Control Social  
Sent: Friday, October 21, 2012 10:15:56 AM  
Subject: Ruta para el control social

Apreciado Ciudadano(a) reciba un cordial saludo por parte de Función Pública y agradecerle de nuevo por participar en nuestros procesos de formación, es para nosotros muy importante volver a contactarlo y compartirle una ruta de formación para el control social que hemos consolidado y que de manera progresiva le estaremos enviando con el propósito de fortalecer y cualificar su conocimiento y acciones en control social, así como en las diferentes modalidades del mismo. Esta primera entrega corresponde a una fase de sensibilización para proporcionar contenidos y herramientas para acercarse de nuevo al control social y conformación de veedurías ciudadanas.

En el archivo adjunto podrá encontrar la ruta mencionada y acceder a los enlaces acá mencionados:

- Manual Estructura del Estado
- Plan Nacional de formación para el control social
- Curso para veedurías ciudadanas
- Guía normativa Función Pública
- Estado de la Red Institucional de apoyo a las Veedurías Ciudadanas
- Documento orientador de la Ley 250 de 2009
- Intervención actual de acompañamiento a veedurías ciudadanas.

Lo animamos a continuar progresándose para hacer un mejor estado de las publicas

Virginia Guevara Sierra  
Control Social  
Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano  
[controlsocial@gobernaciondelquindio.gov.co](mailto:controlsocial@gobernaciondelquindio.gov.co)  
☎ +57 (1) 719 5956 Ext. 151

Actividades realizada 10- Cse cumple con conocer invitaciones para fortalecer a representantes de atención al usuario en Bogotá y nacional en Clínica Colsanitas



Gracias

Clínica  Colsanitas

<https://www.clinicacolsanitas.com/web/clinica-colsanitas/normatividad>

Participación  Ciudadana  
Somos todos y todas